

UNITE TẠI ĐÂY đưa ra thông báo về sự cố bảo mật dữ liệu ảnh hưởng đến các thành viên của một số hiệp hội địa phương và quỹ y tế

UNITE ĐÂY đang đưa ra thông báo về một sự kiện đã xảy ra có thể ảnh hưởng đến quyền riêng tư thông tin của các thành viên của một số công đoàn địa phương và quỹ y tế có liên quan đến UNITE ĐÂY.

Đã xảy ra gì? Vào ngày 20 tháng 10 năm 2023, chúng tôi nhận thức được rằng một bên thứ ba không được ủy quyền đã truy cập vào hệ thống của chúng tôi. Sau đó, chúng tôi đã thực hiện các biện pháp để ngăn chặn việc truy cập và tăng cường bảo mật. Chúng tôi cũng đã mời các chuyên gia về mảng công nghệ thông tin tham gia điều tra tính chất và phạm vi của sự cố.

Thông tin nào đã bị ảnh hưởng? Chúng tôi không có bằng chứng về bất kỳ trộm danh tính hoặc gian lận nào liên quan đến sự cố này, chúng tôi đang thông báo cho những người có thông tin được hiện diện trong hệ thống vào thời điểm sự cố xảy ra. Bên thứ ba có thể đã truy cập vào thông tin bao gồm tên, số xã hội, giấy phép lái xe, số nhận dạng của tiểu bang, số đăng ký người nước ngoài, số nhận dạng của bộ lạc, số hộ chiếu, chứng minh thư, ngày sinh, giấy phép kết hôn, chữ ký, thông tin tài khoản tài chính và thông tin y tế.

UNITE HERE đang thực hiện những gì? Tính bảo mật, quyền riêng tư và bảo mật thông tin trong sự chăm sóc của chúng tôi là một trong những ưu tiên hàng đầu của chúng tôi. Khi chúng tôi phát hiện ra sự cố này, chúng tôi ngay lập tức thiết lập lại mật khẩu hệ thống, thêm các lớp bảo mật bổ sung và điều tra dữ liệu có thể gặp nguy hiểm. Chúng tôi cũng đã thông báo cho cơ quan chức năng. Chúng tôi đang tiếp tục làm việc để giảm thiểu khả năng xảy ra tình huống tương tự trong tương lai. Ngoài ra, chúng tôi đang cung cấp dịch vụ giám sát tín dụng và bảo vệ chống trộm danh tính thông qua IDX.

Bạn có thể làm gì? Để cảnh giác trước trộm danh tính và gian lận, chúng tôi đề xuất bạn:

- Xem xét các báo cáo tài khoản và báo cáo tín dụng của bạn để phát hiện các hoạt động hoặc lỗi nghi ngờ.
- Xem xét các bước Bạn Có Thể Thực Hiện để Giúp Bảo Vệ Thông Tin Của Bạn đính kèm để tìm hiểu các mẹo hữu ích về các bước bạn có thể thực hiện để bảo vệ khỏi việc sử dụng thông tin có thể gây hại.
- Đăng ký dịch vụ giám sát tín dụng miễn phí mà chúng tôi đang cung cấp cho bạn.

Để biết Thêm Thông Tin. Chúng tôi hiểu rằng bạn có thể có những câu hỏi chưa được trả lời. Nếu bạn có thêm câu hỏi, vui lòng gọi vào đường dây hỗ trợ dành riêng tại IDX, từ thứ Hai đến thứ Sáu từ 9 giờ sáng đến 9 giờ tối giờ Đông, hoặc viết thư cho UNITE HERE tại 275 7th Avenue, Tầng 16, New York, New York 10001. UNITE HERE khuyến nghị những cá nhân có thể bị ảnh hưởng nên tuân thủ các đề xuất trong lá thư mà họ nhận được và liên hệ với trung tâm cuộc gọi để có thêm thông tin.

CÁC BƯỚC BẠN CÓ THỂ THỰC HIỆN ĐỂ BẢO VỆ THÔNG TIN CỦA BẠN

Đăng ký Giám sát Tín dụng/Danh tính

1. **Truy cập Website và Đăng ký.** Truy cập vào <https://app.idx.us/account-creation/protect> và tuân theo hướng dẫn để đăng ký sử dụng Mã Đăng ký được cung cấp ở đầu thư.

2. **Kích hoạt giám sát tín dụng** được cung cấp như một phần của hội viên bảo vệ danh tính IDX của bạn. Giám sát được bao gồm trong hội viên phải được kích hoạt để có hiệu quả. Lưu ý: Bạn phải có tín dụng đã thiết lập và truy cập vào máy tính và internet để sử dụng dịch vụ này. Nếu cần trợ giúp, IDX sẽ hỗ trợ bạn.

3. **Điện thoại.** Liên hệ với IDX tại 1-888-869-9523 để biết thêm thông tin về sự kiện này và trò chuyện với các đại diện có kiến thức về các bước phù hợp để bảo vệ danh tính tín dụng của bạn.

4. **Xem xét báo cáo tín dụng của bạn.** Chúng tôi khuyến nghị bạn tiếp tục cảnh giác bằng cách xem xét các báo cáo tài khoản và giám sát báo cáo tín dụng. Theo luật liên bang, bạn cũng được quyền mỗi 12 tháng nhận một bản sao miễn phí của báo cáo tín dụng của mình từ mỗi trong ba công ty báo cáo tín dụng chính. Để nhận báo cáo tín dụng hàng năm miễn phí, truy cập www.annualcreditreport.com hoặc gọi 1-877-322-8228. Bạn có thể muốn phân phối yêu cầu của mình để nhận một báo cáo miễn phí từ một trong ba cơ quan báo cáo tín dụng mỗi bốn tháng.

Nếu bạn phát hiện bất kỳ mục nào đáng ngờ và đã đăng ký bảo vệ danh tính IDX, hãy thông báo ngay cho họ bằng cách gọi hoặc đăng nhập vào trang web IDX và gửi yêu cầu trợ giúp.

Nếu bạn gửi yêu cầu trợ giúp hoặc báo cáo hoạt động đáng ngờ, bạn sẽ được liên hệ bởi một thành viên của nhóm Chăm sóc ID của chúng tôi sẽ giúp bạn xác định nguyên nhân của các mục đáng ngờ. Trong trường hợp không thể tưởng tượng được bạn bị trộm danh tính là kết quả của sự cố này, bạn sẽ được giao cho một Chuyên gia Chăm sóc ID sẽ làm việc thay mặt bạn để xác định, dừng và đảo ngược hậu quả một cách nhanh chóng.

Bạn cũng nên biết rằng bạn có quyền gửi báo cáo cảnh sát nếu bạn từng trải qua gian lận danh tính. Vui lòng lưu ý rằng để gửi báo cáo tội phạm hoặc báo cáo sự cố với cảnh sát về trộm danh tính, bạn có thể cần phải cung cấp một loại bằng chứng nào đó chứng minh bạn đã là nạn nhân. Một báo cáo cảnh sát thường được yêu cầu để tranh chấp các mục gian lận. Bạn có thể báo cáo các sự cố nghi ngờ về trộm danh tính cho cảnh sát địa phương hoặc với Viện trưởng Viện Kiểm sát.

5. **Đặt Cảnh báo Lừa đảo** với ba cơ quan báo cáo tín dụng. Nếu bạn chọn đặt cảnh báo lừa đảo, chúng tôi khuyến nghị bạn làm điều này sau khi kích hoạt giám sát tín dụng của bạn. Bạn có thể đặt cảnh báo lừa đảo tại một trong ba cơ quan báo cáo tín dụng chính qua điện thoại và cũng qua trang web của Experian hoặc Equifax. Một cảnh báo lừa đảo thông báo cho các công ty tín dụng

phải tuân theo các quy trình nhất định, bao gồm việc liên hệ với bạn, trước khi họ mở bất kỳ tài khoản mới nào hoặc thay đổi tài khoản hiện có của bạn. Vì lý do đó, việc đặt cảnh báo lừa đảo có thể bảo vệ bạn, nhưng cũng có thể làm bạn trì hoãn khi bạn cố gắng có được tín dụng. Thông tin liên hệ của tất cả ba cơ quan là như sau:

Các Cơ quan Báo cáo Tín dụng

Equifax Fraud Reporting
1-866-349-5191
P.O. Box 105069
Atlanta, GA 30348-5069

Experian Fraud Reporting
1-888-397-3742
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013

TransUnion Fraud Reporting
1-800-680-7289
P.O. Box 2000
Chester, PA 19022-2000

www.equifax.com

www.experian.com

www.transunion.com

Chỉ cần liên hệ với MỘT trong ba cơ quan này và sử dụng CHỈ MỘT trong các phương pháp này. Ngay khi một trong ba cơ quan xác nhận cảnh báo lừa đảo của bạn, các cơ quan còn lại cũng sẽ được thông báo để đặt cảnh báo trên hồ sơ của họ. Bạn sẽ nhận được thư xác nhận qua đường bưu điện và sau đó sẽ có thể đặt hàng tất cả ba báo cáo tín dụng, miễn phí, để xem xét của bạn. Một cảnh báo lừa đảo ban đầu sẽ kéo dài trong một năm.

Vui lòng Lưu ý: Không ai được phép đặt cảnh báo lừa đảo trên báo cáo tín dụng của bạn ngoại trừ bạn.

6. **Đóng băng Bảo mật.** Bằng cách đặt một sự đóng băng bảo mật, một người nào đó lừa đảo mua lại thông tin nhận dạng cá nhân của bạn sẽ không thể sử dụng thông tin đó để mở tài khoản mới hoặc vay tiền dưới tên của bạn. Bạn sẽ cần liên hệ với ba cơ quan báo cáo tín dụng quốc gia được liệt kê ở trên để đặt sự đóng băng. Hãy nhớ rằng khi bạn đặt sự đóng băng, bạn sẽ không thể vay tiền, nhận tín dụng ngay lập tức hoặc nhận thẻ tín dụng mới cho đến khi bạn tạm thời nâng hoặc vĩnh viễn gỡ bỏ sự đóng băng. Không có chi phí để đóng băng hoặc mở đóng băng các tập tin tín dụng của bạn.

7. **Bạn có thể nhận được thông tin bổ sung** về các bước bạn có thể thực hiện để tránh trộm danh tính từ các cơ quan sau đây. Ủy ban Thương mại Liên bang cũng khuyến khích những người phát hiện ra rằng thông tin của họ đã bị lạm dụng để gửi khiếu nại cho họ.

Thông Tin Bổ Sung

Để tìm hiểu thêm về các chủ đề này và về các cơ quan giám sát tín dụng, hãy liên hệ với Ủy Ban Thương Mại Liên Bang hoặc Tổng Chương Lý tiểu bang của bạn.

- Ủy Ban Thương Mại Liên Bang có thể được liên hệ tại: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); và TTY: 1-866-653-4261.
- Ủy Ban Thương Mại Liên Bang cũng khuyến khích những người phát hiện thông tin của họ bị lạm dụng nên nộp đơn khiếu nại với họ.
- Bạn có quyền nộp báo cáo cảnh sát nếu bạn từng trải qua trộm cắp danh tính hoặc gian lận. Xin lưu ý rằng để nộp báo cáo với cơ quan thực thi pháp luật về trộm cắp danh tính, bạn có thể cần

cung cấp một số bằng chứng rằng bạn đã là nạn nhân. Các trường hợp trộm cắp danh tính biết trước hoặc nghi ngờ cũng nên được báo cáo với cơ quan thực thi pháp luật và Tổng Chưởng Lý tiểu bang của bạn.

Thông báo này không bị chậm trễ bởi cơ quan thực thi pháp luật.

Đối với cư dân Quận Columbia, Tổng Chưởng Lý Quận Columbia có thể được liên hệ tại: 400 6th Street, NW, Washington, DC 20001; 202-727-3400; và oag.dc.gov.

Đối với cư dân Maryland, Tổng Chưởng Lý Maryland có thể được liên hệ tại: 200 St. Paul Place, Tầng 16, Baltimore, MD 21202; 1-410-528-8662 hoặc 1-888-743-0023; và <http://www.marylandattorneygeneral.gov/>.

Đối với cư dân New Mexico, bạn có các quyền theo Đạo Luật Báo Cáo Tín Dụng Công Bằng (Fair Credit Reporting Act), chẳng hạn như quyền được biết nếu thông tin trong hồ sơ tín dụng của bạn đã bị sử dụng chống lại bạn, quyền biết thông tin trong hồ sơ tín dụng của bạn, quyền yêu cầu điểm tín dụng của bạn, và quyền tranh chấp thông tin không đầy đủ hoặc không chính xác. Hơn nữa, theo Đạo Luật Báo Cáo Tín Dụng Công Bằng, các cơ quan báo cáo tín dụng tiêu dùng phải sửa chữa hoặc xóa bỏ thông tin không chính xác, không đầy đủ hoặc không thể xác minh; các cơ quan báo cáo tín dụng tiêu dùng không được phép báo cáo thông tin tiêu cực lỗi thời; quyền truy cập vào hồ sơ của bạn được hạn chế; bạn phải đồng ý để báo cáo tín dụng được cung cấp cho nhà tuyển dụng; bạn có thể hạn chế các lời đề nghị "được lựa chọn trước" về tín dụng và bảo hiểm dựa trên thông tin trong báo cáo tín dụng của bạn; và bạn có thể yêu cầu bồi thường từ người vi phạm. Bạn có thể có thêm quyền theo Đạo Luật Báo Cáo Tín Dụng Công Bằng không được tóm tắt ở đây. Nạn nhân trộm cắp danh tính và nhân viên quân đội đang hoạt động có các quyền bổ sung cụ thể theo Đạo Luật Báo Cáo Tín Dụng Công Bằng. Chúng tôi khuyến khích bạn xem xét các quyền của bạn theo Đạo Luật Báo Cáo Tín Dụng Công Bằng bằng cách truy cập www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf, hoặc bằng cách viết thư cho Trung Tâm Phản Hồi Người Tiêu Dùng, Phòng 130-A, Ủy Ban Thương Mại Liên Bang, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.

Đối với cư dân New York, Tổng Chưởng Lý New York có thể được liên hệ tại: Văn Phòng Tổng Chưởng Lý, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; 1-800-771-7755; hoặc <https://ag.ny.gov/>.

Đối với cư dân North Carolina, Tổng Chưởng Lý North Carolina có thể được liên hệ tại: 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001; 1-877-566-7226 hoặc 1-919-716-6000; và www.ncdoj.gov.

Đối với cư dân Rhode Island, Tổng Chưởng Lý Rhode Island có thể được liên hệ tại: 150 South Main Street, Providence, RI 02903; www.riag.ri.gov; và 1-401-274-4400. Theo luật pháp Rhode Island, bạn có quyền lấy bất kỳ báo cáo cảnh sát nào được lập liên quan đến sự cố này. Có 67 cư dân Rhode Island bị ảnh hưởng bởi sự cố này.