

UNITE HERE proporciona aviso sobre incidente de seguridad de datos que afecta a miembros de ciertos sindicatos locales y fondos de salud

UNITE HERE proporciona un aviso de un evento ocurrido que puede afectar la privacidad de la información de los miembros de ciertos sindicatos locales y fondos de salud asociados con UNITE HERE.

¿Qué sucedió? El 20 de octubre de 2023, nos enteramos de que un tercero no autorizado accedió a nuestros sistemas. Posteriormente, tomamos medidas para detener el acceso y aumentar la seguridad. También contratamos a ciberespecialistas para investigar la naturaleza y el alcance del incidente.

¿De qué información se trata? No tenemos evidencia de ningún robo de identidad o fraude en relación con este incidente; estamos notificando a aquellas personas cuya información estaba presente en el sistema en el momento del incidente. Es probable que el tercero haya accedido a información que incluye nombres, números de seguro social, licencias de conducir, números de identificación estatales, números de registro de extranjero, números de identificación tribal, números de pasaporte, certificados de nacimiento, fechas de nacimiento, licencias de matrimonio, firmas, información de cuentas financieras y datos médicos.

¿Qué está haciendo UNITE HERE? La confidencialidad, la privacidad y la seguridad de la información a nuestro cargo son una de nuestras mayores prioridades. Cuando descubrimos que había ocurrido este incidente, cambiamos de inmediato las contraseñas del sistema, añadimos niveles adicionales de seguridad e investigamos qué datos podían estar en riesgo. También notificamos a las autoridades. Seguimos dedicando esfuerzos y trabajando para reducir la posibilidad de que algo así vuelva a suceder. También estamos ofreciendo acceso gratuito a servicios de control y monitoreo del crédito a través de IBX.

¿Qué puede hacer usted? Para estar alerta contra el robo de identidad y fraude, le sugerimos que haga lo siguiente:

- Revise sus estados de cuenta e informes de crédito para ver si hay alguna actividad sospechosa o errores.
- Revise el documento adjunto titulado *Pasos que puede tomar para ayudarle a proteger su información*, para consultar consejos útiles sobre las medidas que puede tomar para protegerse contra un posible uso indebido de su información.
- Inscribese en los servicios gratuitos de control y monitoreo del crédito que le estamos ofreciendo.

Para obtener más información. Entendemos que usted puede tener preguntas que no se abordan. Si tiene preguntas adicionales, llame a la línea de asistencia exclusiva en IDX, de lunes a viernes de 9 am a 9 pm hora del este, o escriba a UNITE HERE en 275 7th Avenue, 16th Floor, New York, New York 10001. UNITE HERE recomienda que las personas potencialmente afectadas sigan las recomendaciones de la carta que recibieron y se comunican con el centro de llamadas si tienen alguna pregunta.

PASOS QUE PUEDE TOMAR PARA AYUDARLE A PROTEGER SU INFORMACIÓN

Inscríbese en un servicio de control y monitoreo del crédito/la identidad

1. **Sitio web e inscripción.** Visita <https://app.idx.us/account-creation/protect> y sigue las instrucciones para inscribirte utilizando el Código de Inscripción proporcionado en la parte superior de la carta.
2. **Activa el monitoreo de crédito** proporcionado como parte de tu membresía de protección de identidad de IDX. El monitoreo incluido en la membresía debe activarse para ser efectivo. Nota: Debes tener crédito establecido y acceso a una computadora y a internet para usar este servicio. Si necesitas ayuda, IDX podrá asistirte.
3. **Teléfono.** Contacta a IDX al 1-888-869-9523 para obtener información adicional sobre este evento y hablar con representantes capacitados sobre los pasos apropiados a seguir para proteger tu identidad crediticia.
4. **Revisa tus informes de crédito.** Recomendamos que permanezcas vigilante revisando los estados de cuenta y monitoreando los informes de crédito. Según la ley federal, también tienes derecho cada 12 meses a una copia gratuita de tu informe de crédito de cada una de las tres principales agencias de informes de crédito. Para obtener un informe de crédito anual gratuito, ve a www.annualcreditreport.com o llama al 1-877-322-8228. Puedes optar por espaciar tus solicitudes para recibir un informe gratuito de una de las tres agencias de crédito cada cuatro meses.

Si descubres elementos sospechosos y te has inscrito en la protección de identidad de IDX, notifícalos de inmediato llamando o iniciando sesión en el sitio web de IDX y presentando una solicitud de ayuda.

Si presentas una solicitud de ayuda o informas actividad sospechosa, un miembro de nuestro equipo de ID Care se pondrá en contacto contigo para ayudarte a determinar la causa de los elementos sospechosos. En el improbable evento de que seas víctima de robo de identidad como consecuencia de este incidente, se te asignará un Especialista en Cuidado de Identidad que trabajará en tu nombre para identificar, detener y revertir el daño rápidamente.

También debes saber que tienes derecho a presentar un informe policial si alguna vez experimentas fraude de identidad. Ten en cuenta que para presentar un informe policial sobre robo de identidad, probablemente necesitarás proporcionar algún tipo de prueba de que has sido víctima. A menudo se requiere un informe policial para disputar elementos fraudulentos. Puedes reportar incidentes sospechosos de robo de identidad a la policía local o al Fiscal General.

5. **Coloca Alertas de Fraude** con las tres agencias de crédito. Si optas por colocar una alerta de fraude, te recomendamos que lo hagas después de activar tu monitoreo de crédito. Puedes colocar una alerta de fraude en una de las tres principales agencias de crédito por teléfono y

también a través del sitio web de Experian o Equifax. Una alerta de fraude indica a los acreedores que sigan ciertos procedimientos, incluido contactarte, antes de abrir cualquier cuenta nueva o cambiar tus cuentas existentes. Por esa razón, colocar una alerta de fraude puede protegerte, pero también puede retrasarte cuando intentes obtener crédito. La información de contacto para las tres agencias es la siguiente:

Agencias de Crédito:

Equifax Fraud Reporting 1-866-349-5191 P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348-5069 www.equifax.com	Experian Fraud Reporting 1-888-397-3742 P.O. Box 9554 Allen, TX 75013 www.experian.com	TransUnion Fraud Reporting 1-800-680-7289 P.O. Box 2000 Chester, PA 19022-2000 www.transunion.com
--	--	---

Es necesario contactar SOLAMENTE a UNA de estas agencias y usar SOLO UNO de estos métodos. Tan pronto como una de las tres agencias confirme tu alerta de fraude, las otras serán notificadas para colocar alertas en sus registros también. Recibirás cartas de confirmación por correo y luego podrás ordenar los tres informes de crédito, de forma gratuita, para su revisión. Una alerta de fraude inicial durará un año.

Nota: Nadie más que usted está autorizado para colocar una alerta de fraude en su informe de crédito.

6. Bloqueo de Seguridad. Al colocar un bloqueo de seguridad, alguien que adquiera fraudulentamente tu información de identificación personal no podrá usar esa información para abrir cuentas nuevas o pedir prestado dinero en tu nombre. Deberás contactar a las tres agencias nacionales de informes de crédito mencionadas anteriormente para colocar el bloqueo. Ten en cuenta que al colocar el bloqueo, no podrás pedir prestado dinero, obtener crédito instantáneo o obtener una nueva tarjeta de crédito hasta que levantes temporalmente o elimines permanentemente el bloqueo. No hay costo para congelar o descongelar tus archivos de crédito.

7. Puede obtener información adicional sobre los pasos que puede tomar para evitar el robo de identidad en las siguientes agencias. La Comisión Federal de Comercio también alienta a aquellos que descubren que su información ha sido utilizada incorrectamente a presentar una queja con ellos.

Información adicional

Para obtener más información sobre estos temas y acerca de las agencias de control y monitoreo del crédito, comuníquese con la Comisión Federal de Comercio o con el Fiscal General de su estado.

- Puede acudir a la Comisión General de Comercio en la dirección siguiente: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580; sitio web: www.identitytheft.gov;

número de teléfono: 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); y teléfono de texto (TTY): 1-866-653-4261.

- La Comisión General de Comercio también recomienda que las personas que descubran el uso indebido de su información le presenten una queja al respecto.
- Usted tiene derecho a presentar una denuncia ante la policía si es víctima de robo de identidad o de fraude. Por favor tenga presente que, para presentar una denuncia ante la policía por robo de identidad, es probable que tenga que aportar alguna prueba al respecto. Los casos que se conozcan o que se sospechen sobre el robo de identidad también deberán denunciarse ante las autoridades policiales y el Fiscal General de su estado.

Las autoridades no han retrasado el envío de esta notificación.

En el caso de los residentes del Distrito de Columbia, pueden acudir al Fiscal General de D.C. a la dirección siguiente: 400 6th Street, NW, Washington, DC 20001; número de teléfono: 202-727-3400; y sitio web: oag.dc.gov.

En el caso de los residentes de Maryland, pueden acudir al Fiscal General de este estado a la dirección siguiente: 200 St. Paul Place, 16th Floor, Baltimore, MD 21202; número de teléfono: 1-410-528-8662 o 1-888-743-0023; y sitio web: <http://www.marylandattorneygeneral.gov/>.

En el caso de los residentes de Nuevo México, de conformidad con la Ley sobre Informes Justos de Crédito (*Fair Credit Reporting Act*), usted tiene ciertos derechos, como el derecho a saber si la información de su historial de crédito se ha utilizado en su contra, el derecho a saber qué es lo que contiene su historial de crédito, el derecho a solicitar cuál es su puntuación crediticia y el derecho a disputar información incompleta o inexacta. Además, de conformidad con la Ley sobre Informes Justos de Crédito, las agencias de informes de los consumidores deben corregir o eliminar información inexacta, incompleta o que no se pueda verificar; las agencias de informes de los consumidores no pueden notificar información negativa que esté obsoleta o desactualizada; el acceso a su historial es limitado; usted debe dar su consentimiento para que se entreguen sus informes crediticios a su empleador; usted puede limitar las ofertas “preseleccionadas” de crédito y de seguros que recibe con base en la información incluida en su informe de crédito; y usted puede reclamar daños al infractor. Es posible que usted tenga otros derechos bajo la Ley sobre Informes Justos de Crédito que no se resumen aquí. Las víctimas de robo de identidad y el personal militar en servicio activo tienen derechos adicionales específicos, según la Ley sobre Informes Justos de Crédito. Le recomendamos que revise y consulte los derechos que tiene de conformidad con esta ley, al consultar el documento siguiente: www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf, o al escribir al Centro de Respuestas al Consumidor (*Consumer Response Center*) a la dirección siguiente: Room 130-A, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.

En el caso de los residentes de Nueva York, pueden acudir al Fiscal General de este estado a la dirección siguiente: Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; número de teléfono: 1-800-771-7755; y sitio web: <https://ag.ny.gov/>.

En el caso de los residentes de Carolina del Norte, pueden acudir al Fiscal General de este estado a la dirección siguiente: 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001; número de teléfono: 1-877-566-7226 o 1-919-716-6000; y sitio web: www.ncdoj.gov.

En el caso de los residentes de Rhode Island, pueden acudir al Fiscal General de este estado en la dirección siguiente: 150 South Main Street, Providence, RI 02903; sitio web: www.riag.ri.gov; y número de teléfono: 1-401-274-4400. Según la legislación de Rhode Island, usted tiene derecho a obtener cualquier informe policial presentado con relación a este incidente. Hay 67 residentes de Rhode Island que han resultado afectados por este incidente.

