

## **UNITE HERE предоставляет уведомление о инциденте безопасности данных, затрагивающем членов определенных местных союзов и здравоохранительных фондов**

UNITE HERE предоставляет уведомление о событии, которое произошло и которое может повлиять на конфиденциальность информации членов определенных местных союзов и здравоохранительных фондов, связанных с UNITE HERE.

**Что произошло?** 20 октября 2023 года мы обнаружили, что несанкционированный третий лицо получил доступ к нашим системам. После этого мы приняли меры по прекращению доступа и усилению безопасности. Мы также привлекли специалистов по кибербезопасности для расследования характера и масштаба инцидента.

**Какая информация была задействована?** У нас нет доказательств какого-либо кражи личности или мошенничества в связи с этим инцидентом, мы уведомляем тех лиц, информация которых была находилась в системе на момент инцидента. Скорее всего, третья сторона получила доступ к информации, включая имена, номера социального страхования, водительские лицензии, номера идентификации штата, номера регистрации иностранцев, номера идентификации племен, номера паспортов, свидетельства о рождении, даты рождения, свидетельства о браке, подписи, информацию о финансовых счетах и медицинскую информацию.

**Что делает UNITE HERE.** Конфиденциальность, частная жизнь и безопасность информации, находящейся под нашим контролем, является одним из наших главных приоритетов. Когда мы обнаружили этот инцидент, мы немедленно сбросили пароли системы, добавили дополнительные уровни безопасности и исследовали, какие данные могут быть под угрозой. Мы также уведомили правоохранительные органы. Мы продолжаем работать над снижением вероятности повторения подобного события. Кроме того, мы предлагаем услуги мониторинга кредитов и защиты от кражи личности через IDX.

**Что вы можете сделать.** Чтобы быть бдительным против кражи личности и мошенничества, мы предлагаем вам:

Проверьте выписки со счетов и кредитные отчеты на наличие подозрительной активности или ошибок.

- Ознакомьтесь с прилагаемыми Шагами, которые вы можете предпринять, чтобы защитить свою информацию, чтобы узнать полезные советы по шагам, которые вы можете предпринять, чтобы защититься от возможного злоупотребления информацией.
- Запишитесь на бесплатные услуги мониторинга кредитов, которые мы предлагаем вам.

**Для получения дополнительной информации.** Мы понимаем, что у вас могут возникнуть вопросы, которые не рассмотрены. Если у вас есть дополнительные вопросы, пожалуйста, позвоните по специальной линии помощи в IDX с понедельника по пятницу с 9:00 до 21:00 восточного времени, или напишите в UNITE HERE по адресу: 275 7th Avenue, 16th Floor, New York, New York 10001. UNITE HERE рекомендует потенциально затронутым лицам следовать рекомендациям, содержащимся в письме, которое они получили, и связаться с центром поддержки по всем вопросам.

## ШАГИ, КОТОРЫЕ ВЫ МОЖЕТЕ ПРИНЯТЬ ДЛЯ ЗАЩИТЫ СВОИХ ДАННЫХ

### Запишитесь на мониторинг кредитов/личности

1. **Веб-сайт и регистрация.** Перейдите на <https://app.idx.us/account-creation/protect> и следуйте инструкциям для регистрации, используя ваш код регистрации, предоставленный в верхней части письма.
2. **Активируйте мониторинг кредитов,** предоставленный в рамках вашего членства в защите личности IDX. Мониторинг, включенный в членство, должен быть активирован для эффективной работы. Примечание: Для использования этой услуги вам необходимо иметь установленный кредит и доступ к компьютеру и интернету. Если вам нужна помощь, IDX сможет помочь вам.
3. **Телефон.** Свяжитесь с IDX по номеру 1-888-869-9523, чтобы получить дополнительную информацию об этом событии и пообщаться с компетентными представителями о необходимых шагах для защиты вашей кредитной идентичности.
4. **Просмотрите ваши кредитные отчеты.** Мы рекомендуем вам оставаться бдительными, проверяя выписки со счетов и мониторя кредитные отчеты. Согласно федеральному закону, вы также имеете право каждые 12 месяцев получать бесплатную копию вашего кредитного отчета от каждой из трех основных кредитных отчетных компаний. Чтобы получить бесплатный ежегодный кредитный отчет, перейдите на <http://www.annualcreditreport.com/> или позвоните по номеру 1-877-322-8228. Вам может понадобиться распределить ваши запросы таким образом, чтобы каждые четыре месяца вы получали бесплатный отчет от одной из трех кредитных бюро.

Если вы обнаружите какие-либо подозрительные пункты и зарегистрируетесь в защите личности IDX, немедленно сообщите об этом, позвонив или войдя на веб-сайт IDX и подав запрос на помощь.

Если вы подаете запрос на помощь или сообщаете о подозрительной активности, с вами свяжется сотрудник нашей команды по защите личности, который поможет вам определить причину подозрительных пунктов. В случае невероятного события, если вы станете жертвой кражи личности в результате этого инцидента, вам будет назначен специалист по защите личности, который будет работать на вашей стороне для быстрого выявления, остановки и обратного превращения ущерба.

Также вы должны знать, что у вас есть право подать заявление в полицию, если вы когда-либо столкнетесь с мошенничеством в отношении вашей личности. Обратите внимание, что для подачи доклада о преступлении или инциденте в правоохранительные органы о краже личности вам, вероятно, понадобится предоставить какое-то доказательство того, что вы стали жертвой. Доклад о преступлении часто требуется для оспаривания мошеннических пунктов. Вы можете сообщить о подозрительных случаях кражи личности местным правоохранительным органам или Генеральному прокурору.

5. **Разместите мошеннические оповещения** в трех кредитных бюро. Если вы решите разместить мошенническое оповещение, мы рекомендуем сделать это после активации мониторинга кредитов. Вы можете разместить мошенническое оповещение в одном из трех основных кредитных бюро по телефону и также на веб-сайте Experian или Equifax. Мошенническое оповещение сообщает кредиторам следовать определенным процедурам, включая связь с вами, прежде чем они откроют новые счета или изменят ваши существующие счета. Поэтому размещение мошеннического оповещения может защитить вас, но также может задержать вас, когда вы пытаетесь получить кредит. Контактная информация для всех трех бюро следующая:

### **Кредитные бюро**

Equifax Fraud Reporting  
1-866-349-5191  
P.O. Box 105069  
Atlanta, GA 30348-5069

Experian Fraud Reporting  
1-888-397-3742  
P.O. Box 9554  
Allen, TX 75013

TransUnion Fraud Reporting  
1-800-680-7289  
P.O. Box 2000  
Chester, PA 19022-2000

[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

[www.experian.com](http://www.experian.com)

[www.transunion.com](http://www.transunion.com)

Необходимо связаться только с **ОДНИМ** из этих бюро и использовать только **ОДИН** из этих методов. Как только одно из трех бюро подтвердит ваше мошенническое оповещение, остальные будут уведомлены о необходимости размещения оповещений в их записях. Вы получите письма с подтверждением по почте, и затем сможете заказать все три кредитных отчета бесплатно для их рассмотрения. Первичное мошенническое оповещение будет действовать один год.

**Пожалуйста, обратите внимание: Никто не имеет права размещать мошенническое оповещение в вашем кредитном отчете, кроме вас.**

6. **Блокировка безопасности.** Разместив блокировку безопасности, человек, незаконно получивший вашу личную идентифицирующую информацию, не сможет использовать эту информацию для открытия новых счетов или займа денег на ваше имя. Вам нужно будет связаться с тремя национальными кредитными отчетными бюро, перечисленными выше, чтобы разместить блокировку. Имейте в виду, что когда вы размещаете блокировку, вы не сможете занимать деньги, получать мгновенный кредит или получать новую кредитную карту, пока вы временно не снимете или окончательно не удалите блокировку. Нет никаких затрат на блокировку или снятие блокировки с вашего кредитного файла.

7. **Вы можете получить дополнительную информацию** о шагах, которые вы можете предпринять, чтобы избежать кражи личности, из следующих агентств. Федеральная торговая комиссия также призывает тех, кто обнаружил, что их информация была злоупотреблена, подать жалобу на них.

### **Дополнительная Информация**

Чтобы узнать больше об этих темах и о службах мониторинга кредита, свяжитесь с Федеральной Торговой Комиссией (Federal Trade Commission) или генеральным прокурором вашего штата.

- Федеральную Торговую Комиссию можно найти по адресу: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580; [www.identitytheft.gov](http://www.identitytheft.gov); 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); и ТТУ: 1-866-653-4261.
- Федеральная Торговая Комиссия также рекомендует тем, кто обнаруживает неправомерное использование своих данных, подать жалобу в эту комиссию.
- У вас есть право подать полицейский отчет, если вы когда-либо столкнетесь с кражей личности или мошенничеством. Обратите внимание, что для подачи отчета в правоохранительные органы о краже личности, вероятно, потребуется предоставить доказательства того, что вы стали жертвой. Случаи известного или предполагаемого кражи личности также следует сообщать в правоохранительные органы и генеральному прокурору вашего штата.

Это уведомление не было задержано правоохранительными органами.

*Для жителей округа Колумбия:* генеральный прокурор округа Колумбия может быть найден по адресу: 400 6th Street, NW, Washington, DC 20001; 202-727-3400; и [oag.dc.gov](http://oag.dc.gov).

*Для жителей штата Мэриленд:* генеральный прокурор штата Мэриленд может быть найден по адресу: 200 St. Paul Place, 16th Floor, Baltimore, MD 21202; 1-410-528-8662 или 1-888-743-0023; и <http://www.marylandattorneygeneral.gov/>.

*Для жителей Нью-Мексико:* у вас есть права в соответствии с Законом о Справедливом Кредитном Отчете, такие как право быть уведомленным, если информация в вашем кредитном файле была использована против вас, право знать, что находится в вашем кредитном файле, право запросить ваш кредитный рейтинг и право оспаривать неполные или неверные сведения. Кроме того, в соответствии с Законом о Справедливом Кредитном Отчете, бюро кредитных отчетов должны исправлять или удалять неточную, неполную или непроверяемую информацию; кредитные агентства не могут сообщать устаревшую негативную информацию; доступ к вашему файлу ограничен; вы должны дать свое согласие на предоставление кредитных отчетов работодателям; вы можете ограничить "предварительно отобранные" предложения кредита и страхования, основанные на информации в вашем кредитном отчете; и вы можете требовать возмещения убытков от нарушителя. У вас могут быть дополнительные права в соответствии с Законом о Справедливом Кредитном Отчете, не описанные здесь. Жертвы кражи личности и военнослужащие в действующей армии имеют специфические дополнительные права в соответствии с Законом о Справедливом Кредитном Отчете. Мы рекомендуем вам ознакомиться с вашими правами в соответствии с Законом о Справедливом Кредитном Отчете, посетив [www.consumerfinance.gov/f/201504\\_cfpb\\_summary\\_your-rights-under-fcra.pdf](http://www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf), или написав в Consumer Response Center, Room 130-A, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.

*Для жителей штата Нью-Йорк:* генерального прокурора штата Нью-Йорк можно найти в: Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; 1-800-771-7755; или <https://ag.ny.gov/>.

*Для жителей штата Северная Каролина:* генерального прокурора штата Северная Каролина можно найти в: 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001; 1-877-566-7226 или 1-919-716-6000; и [www.ncdoj.gov](http://www.ncdoj.gov).

*Для жителей штата Род-Айленд:* генерального прокурора штата Род-Айленд можно найти в: 150 South Main Street, Providence, RI 02903; [www.riag.ri.gov](http://www.riag.ri.gov); и 1-401-274-4400. По законам штата Род-Айленд, у вас есть право получить любой полицейский отчет, поданный в связи с этим инцидентом. 67 жителей Род-Айленда затронуты этим инцидентом.