

## UNITE HERE ले केही स्थानीय संघहरू र स्वास्थ्य कोषका सदस्यहरूलाई प्रभावित गर्ने डाटा सुरक्षा घटनाको सूचना प्रदान गर्दै

UNITE HERE एक घटनाको सूचना प्रदान गर्दैछ, जसले UNITE HERE संग सम्बन्धित केही स्थानीय संघहरू र स्वास्थ्य कोषका सदस्यहरूको जानकारीको गोपनीयता लाई प्रभावित गर्न सक्दछ।

**के भयो?** २०२३ अक्टोबर २० मा, हामीलाई थाहा भयो कि एक अनधिकृत तेस्रो पक्षले हाम्रो प्रणालीमा पहुँच प्राप्त गरेको छ। त्यसपछि, हामीले पहुँच रोक्न र सुरक्षा बढाउने कदम चाल्यौं। हामीले साइबर विशेषज्ञहरूलाई पनि घटनाको प्रकृति र क्षेत्र को अनुसन्धान गर्न ल्याएका छौं।

**कुन जानकारी संलग्न थियो?** यस घटनासँग सम्बन्धित कुनै पनि पहिचान चोरी वा धोखाधडीको प्रमाण हामीसँग छैन, हामी ती व्यक्तिहरूलाई सूचित गरिरहेका छौं जसको जानकारी घटनाको समयमा प्रणालीमा उपस्थित थियो। तेस्रो पक्षले सम्भवतः नामहरू, सामाजिक सुरक्षा नम्बरहरू, ड्राइवर्स लाइसेन्सहरू, राज्य पहिचान नम्बरहरू, विदेशी पंजीकरण नम्बरहरू, आदिवासी पहिचान नम्बरहरू, पासपोर्ट नम्बरहरू, जन्म प्रमाणपत्रहरू, जन्म मितिहरू, विवाह प्रमाणपत्रहरू, हस्ताक्षरहरू, वित्तीय खाता जानकारी, र चिकित्सा जानकारी सहितको जानकारी पहुँच गर्न सकेको छ।

**UNITE HERE के गर्दैछ?** हाम्रो हेरचाहमा रहेको जानकारीको गोपनीयता, गोपनीयता, र सुरक्षा हाम्रो सबैभन्दा उच्च प्राथमिकता हो। जब हामीले यो घटना पत्ता लगायौं, हामीले तुरुन्तै प्रणाली पासवर्ड रिसेट गर्‍यौं, अतिरिक्त सुरक्षा तहहरू थप्यौं, र कुन डाटा जोखिममा पर्न सक्छ भन्ने कुराको अनुसन्धान गर्‍यौं। हामीले कानून प्रवर्तनलाई पनि सूचित गरेका छौं। हामी यस्तो केहि फेरि नहोस् भनेर काम गरिरहेका छौं। साथै, हामी IDX मार्फत क्रेडिट मोनिटरिंग र पहिचान चोरी सुरक्षा सेवाहरू प्रदान गरिरहेका छौं।

**तपाईं के गर्न सक्नुहुन्छ।** पहिचान चोरी र धोखाधडीविरुद्ध सचेत रहनको लागि, हामी सुझाव दिन्छौं:

- आफ्नो खाता विवरणहरू र क्रेडिट रिपोर्टहरू संदिग्ध गतिविधि वा त्रुटिहरूको लागि समीक्षा गर्नुहोस्।
- सम्भावित जानकारी दुरुपयोगविरुद्ध सुरक्षा गर्नका लागि कदमहरूमा सहायक सुझावहरू सिक्न पत्रमा संलग्न चरणहरू समीक्षा गर्नुहोस्।
- हामीले तपाईंलाई प्रदान गरेको निःशुल्क क्रेडिट मोनिटरिंग सेवामा भर्ना हुनुहोस्।

थप जानकारीको लागि। तपाईंसँग अझै पनि अव्याख्यात प्रश्नहरू हुन सक्छ। यदि तपाईंसँग अतिरिक्त प्रश्नहरू छन् भने, कृपया सोमबारदेखि शुक्रबारसम्म बिहान ९ बजेदेखि साँझ ९ बजेसम्म पूर्वी समयमा IDX मा समर्पित सहायता लाइनमा कल गर्नुहोस्, वा २७५ ७थ एभेन्यू, १६औं तला, न्यू योर्क, न्यू योर्क १०००१ मा UNITE HERE मा लेख्नुहोस्। UNITE HERE ले सम्भावित प्रभावित व्यक्तिहरूलाई पत्रमा दिइएका सिफारिशहरू पालन गर्न र कुनै पनि प्रश्नहरूको लागि कल सेन्टरसँग सम्पर्क गर्न सिफारिश गर्दछ।

## तपाईंको जानकारी सुरक्षित राख्न सकिने कदमहरू

क्रेडिट/पहिचान मोनिटरिंगमा भर्ना हुनुहोस्

1. वेबसाइट र भर्ना। <https://app.idx.us/account-creation/protect> मा जानुहोस् र पत्रको माथिल्लो भागमा प्रदान गरिएको तपाईंको भर्ना कोड प्रयोग गरी भर्नाको निर्देशनहरू पालन गर्नुहोस्।
2. तपाईंको IDX पहिचान सुरक्षा सदस्यताको भागको रूपमा प्रदान गरिएको क्रेडिट मोनिटरिंग सक्रिय गर्नुहोस्। सदस्यतामा समावेश गरिएको मोनिटरिंगलाई प्रभावकारी हुनका लागि सक्रिय गर्नु पर्दछ। नोट: यस सेवालाई प्रयोग गर्नका लागि तपाईंसँग स्थापित क्रेडिट र कम्प्युटर तथा इन्टरनेटको पहुँच आवश्यक छ। यदि तपाईंलाई सहायताको आवश्यकता छ भने, IDX तपाईंलाई सहायता गर्न सक्दछ।
3. टेलिफोन। यस घटनाको बारेमा थप जानकारी प्राप्त गर्न र तपाईंको क्रेडिट पहिचान सुरक्षित राख्नका लागि उपयुक्त कदमहरूको बारेमा ज्ञानी प्रतिनिधिहरूसँग कुरा गर्न 1-888-869-9523 मा IDX सम्पर्क गर्नुहोस्।
4. तपाईंको क्रेडिट रिपोर्टहरू समीक्षा गर्नुहोस्। हामी सुझाव दिन्छौं कि तपाईं खाता विवरणहरू समीक्षा गरेर र क्रेडिट रिपोर्टहरू मोनिटर गरेर सचेत रहनुहोस्। फेडरल कानून अनुसार, तपाईंले हरेक १२ महिनामा तीन प्रमुख क्रेडिट रिपोर्टिंग कम्पनीहरूबाट आफ्नो क्रेडिट रिपोर्टको एक निःशुल्क प्रतिलाई पाउने हक छ। निःशुल्क वार्षिक क्रेडिट रिपोर्ट प्राप्त गर्न, [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) मा जानुहोस् वा 1-877-322-8228 मा कल गर्नुहोस्। तपाईंले आफ्नो अनुरोधहरूलाई स्थगित गर्न चाहन सक्नुहुन्छ जसले गर्दा तपाईं हरेक चार महिनामा तीन क्रेडिट ब्युरोहरू मध्ये एकबाट निःशुल्क रिपोर्ट प्राप्त गर्नुहुन्छ।

यदि तपाईंले कुनै संदिग्ध वस्तुहरू फेला पार्नुभयो र IDX पहिचान सुरक्षामा भर्ना भएको छ भने, तत्काल IDX वेबसाइटमा लग इन गरेर वा कल गरेर सहायताको लागि अनुरोध दर्ता गर्नुहोस्।

यदि तपाईंले सहायताको लागि अनुरोध दर्ता गर्नुभयो वा संदिग्ध गतिविधिको रिपोर्ट गर्नुभयो भने, हाम्रो ID केयर टिमको एक सदस्यले तपाईंसँग सम्पर्क गर्नेछ जसले तपाईंलाई संदिग्ध वस्तुहरूको कारण पता लगाउन मद्दत गर्नेछ। यदि यस घटनाको परिणामस्वरूप तपाईं पहिचान चोरीको शिकार हुनुभयो भने, तपाईंलाई एक ID केयर विशेषज्ञ तोकिनेछ जसले तपाईंको तर्फबाट काम गरेर चाँडै नोक्सानलाई पहिचान गर्न, रोक्न र उल्ट्याउन मद्दत गर्नेछ।

तपाईंले पनि जान्नु पर्छ कि तपाईंलाई कहिले पनि पहिचान धोखाधड़ी भएको अनुभव हुँदा प्रहरी रिपोर्ट दर्ता गर्न अधिकार छ। कृपया नोट गर्नुहोस् कि पहिचान चोरीको लागि कानून प्रवर्तन संग अपराध रिपोर्ट वा घटना रिपोर्ट दर्ता गर्न, तपाईंले शिकार भएको केहि प्रकारको प्रमाण प्रदान गर्नु पर्ने हुन सक्छ।

धोखाधड़ी वस्तुहरू विवाद गर्न धेरै पटक प्रहरी रिपोर्ट आवश्यक हुन्छ। तपाईं स्थानीय कानून प्रवर्तन वा अटर्नी जनरलमा पहिचान चोरीका संदेहित घटनाहरू रिपोर्ट गर्न सक्नुहुन्छ।

5. तीन क्रेडिट ब्युरोहरूसँग धोखाधडी अलर्ट राख्नुहोस्। यदि तपाईंले धोखाधडी अलर्ट राख्ने चयन गर्नुभयो भने, हामी सुझाव दिन्छौं कि तपाईं यसलाई आफ्नो क्रेडिट मोनिटरिंग सक्रिय गरेपछि गर्नुहोस्। तपाईं फोन मार्फत वा Experian को वेबसाइट वा Equifax को वेबसाइट मार्फत तीन प्रमुख क्रेडिट ब्युरोहरू मध्ये एकमा धोखाधडी अलर्ट राख्न सक्नुहुन्छ। धोखाधडी अलर्टले क्रेडिटहरूलाई कुनै पनि नयाँ खाता खोल्न वा तपाईंको विद्यमान खाताहरू परिवर्तन गर्नु अघि निश्चित प्रक्रियाहरू पालन गर्न, लगायत तपाईंसँग सम्पर्क गर्न भन्छ। त्यसैले, धोखाधडी अलर्ट राख्ने तपाईंलाई सुरक्षित राख्न सक्छ, तर यसले तपाईंले क्रेडिट प्राप्त गर्न खोज्दा ढिलाइ हुन सक्छ। तीनै ब्युरोहरूको सम्पर्क जानकारी यस प्रकार छ:

### क्रेडिट ब्युरोहरू

Equifax Fraud Reporting  
1-866-349-5191  
P.O. Box 105069  
Atlanta, GA 30348-5069

Experian Fraud Reporting  
1-888-397-3742  
P.O. Box 9554  
Allen, TX 75013

TransUnion Fraud Reporting  
1-800-680-7289  
P.O. Box 2000  
Chester, PA 19022-2000

[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

[www.experian.com](http://www.experian.com)

[www.transunion.com](http://www.transunion.com)

यी मध्ये कुनै एक ब्युरोसँग मात्र सम्पर्क गर्नु आवश्यक छ र यी मध्ये कुनै एक विधि प्रयोग गर्नुहोस्। तीन मध्ये एक ब्युरोले तपाईंको धोखाधडी अलर्ट पुष्टि गरेपछि, अरु दुईलाई पनि आफ्नो रेकर्डमा अलर्ट राख्न सूचित गरिन्छ। तपाईंले मेलमा पुष्टि पत्र प्राप्त गर्नुहुनेछ र त्यसपछि तपाईं आफ्नो समीक्षाका लागि सबै तीन क्रेडिट रिपोर्टहरू निःशुल्क मगाउन सक्नुहुनेछ। प्रारम्भिक धोखाधडी अलर्ट एक वर्षसम्म रहनेछ। कृपया नोट गर्नुहोस्: तपाईं बाहेक अरु कसैले पनि तपाईंको क्रेडिट रिपोर्टमा धोखाधडी अलर्ट राख्न पाउँदैन।

6. सुरक्षा फ्रिज। सुरक्षा फ्रिज राखेर, तपाईंको व्यक्तिगत पहिचानको जानकारी फ्रदैया रूपमा प्राप्त गर्ने कसैले पनि त्यो जानकारी प्रयोग गरेर नयाँ खाता खोल्न वा तपाईंको नाममा पैसा उधार लिन सक्दैन। तपाईंले माथि उल्लेखित तीन राष्ट्रिय क्रेडिट रिपोर्टिंग ब्युरोहरूमा सम्पर्क गरेर फ्रिज राख्नु पर्नेछ। फ्रिज राख्दा, तपाईं पैसा उधार लिन, तत्काल क्रेडिट प्राप्त गर्न, वा नयाँ क्रेडिट कार्ड पाउन सक्नुहुन्न जबसम्म तपाईंले त्यसलाई अस्थायी रूपमा उठाउनुहुन्छ वा स्थायी रूपमा हटाउनुहुन्छ। तपाईंको क्रेडिट फाइलहरू फ्रिज वा अनफ्रिज गर्ने कुनै शुल्क छैन।

7. तपाईं पहिचान चोरीबाट बच्न सकिने कदमहरूको बारेमा थप जानकारी निम्नलिखित निकायहरूबाट प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ। फेडरल ट्रेड कमिशनले पनि आफ्नो जानकारी दुरुपयोग भएको पाएमा उनीहरूसँग गुनासो दर्ता गर्न उत्साहित गर्दछ।

### थप जानकारीको लागि

यी विषयहरू र क्रेडिट मोनिटरिंग एजेन्सीहरूको बारेमा थप जान्नको लागि, फेडरल ट्रेड कमिशन वा तपाईंको राज्यको अटर्नी जनरलसँग सम्पर्क गर्नुहोस्।

- फेडरल ट्रेड कमिशनलाई यस ठेगानामा पुग्न सकिन्छ: ६०० पेन्सिल्वेनिया एवेन्यू एनडब्ल्यू, वाशिंगटन, डीसी २०५८०; [www.identitytheft.gov](http://www.identitytheft.gov); १-८७७-आईडी-थेफ्ट (१-८७७-४३८-४३३८); र टीटीवाई: १-८६६-६५३-४२६१।
- फेडरल ट्रेड कमिशनले आफ्नो जानकारीको दुरुपयोग भेटाउनेहरूलाई उनीहरूसँग गुनासो दर्ता गर्न प्रोत्साहन गर्दछ।
- तपाईंले पहिचान चोरी वा धोकाधडी अनुभव गर्नुभयो भने पुलिस रिपोर्ट दर्ता गर्ने अधिकार छ। कृपया ख्याल गर्नुहोस् कि पहिचान चोरीको लागि कानून प्रवर्तनमा रिपोर्ट दर्ता गर्नको लागि तपाईंले पीडित भएको केही प्रमाण प्रदान गर्नु पर्ने सक्छ। पहिचान चोरीका ज्ञात वा संदेहित घटनाहरू पनि कानून प्रवर्तन र तपाईंको राज्यको अटर्नी जनरललाई सूचित गर्नु पर्छ।

यो सूचना कानून प्रवर्तनद्वारा दिएको छैन।

वाशिंगटन डी.सी.का बासिन्दाहरूका लागि, डिस्ट्रिक्ट अफ कोलम्बियाका जनरल अटर्नीलाई तलको ठेगानामा सम्पर्क गर्न सकिन्छ: ४०० ६थ स्ट्रीट, एन.डब्ल्यू., वाशिंगटन, डी.सी. २०००१; २०२-७२७-३४००; र [oag.dc.gov](http://oag.dc.gov)।

मेरिल्यान्डका बासिन्दाहरूका लागि, मेरिल्यान्डका जनरल अटर्नीलाई तलको ठेगानामा सम्पर्क गर्न सकिन्छ: २०० सेन्ट पल प्लेस, १६औं तला, बाल्टिमोर, एम.डी. २१२०२; १-४१०-५२८-८६६२ वा १-८८८-७४३-००२३; र <http://www.marylandattorneygeneral.gov/>।

न्यू मेक्सिकोका निवासीहरूको लागि, तपाईंसँग फेयर क्रेडिट रिपोर्टिंग एक्ट अनुसार अधिकारहरू छन्, जस्तै यदि तपाईंको क्रेडिट फाइलमा रहेको जानकारी तपाईंको विरुद्ध प्रयोग भएको छ भने त्यसको बारेमा जानकारी पाउने अधिकार, तपाईंको क्रेडिट फाइलमा के छ भन्ने कुराको बारेमा जानकारी पाउने अधिकार, आफ्नो क्रेडिट स्कोर सोध्ने अधिकार, र अपूर्ण वा गलत जानकारीको विरोध गर्ने अधिकार। त्यसैगरी, फेयर क्रेडिट रिपोर्टिंग एक्ट अनुसार, उपभोक्ता रिपोर्टिंग ब्यूरोहरूले गलत, अपूर्ण वा प्रमाणित नगरिएको जानकारी सच्याउनु वा हटाउनु पर्छ; उपभोक्ता रिपोर्टिंग एजेन्सीहरूले पुरानो नकारात्मक जानकारी प्रकाशित गर्नु हुँदैन; तपाईंको फाइलमा पहुँच सीमित छ; तपाईंले आफ्नो सहमति दिनु पर्छ क्रेडिट रिपोर्ट रोजगारदातालाई उपलब्ध गराउन; तपाईंले आफ्नो क्रेडिट रिपोर्टमा आधारित ऋण र बीमाका “पूर्वनिर्धारित” प्रस्तावहरूलाई सीमित गर्न सक्नुहुन्छ; र उल्लंघन गर्नेबाट क्षतिपूर्ति माग्न सक्नुहुन्छ। फेयर क्रेडिट रिपोर्टिंग एक्ट अनुसार तपाईंसँग यहाँ सारांश नगरिएका थप अधिकारहरू पनि हुन सक्छन्। परिचय चोरीका पीडितहरू र सक्रिय-कर्तव्य सैन्य कर्मचारीहरूले फेयर क्रेडिट रिपोर्टिंग एक्ट अनुसार विशेष थप अधिकारहरू प्राप्त गर्न सक्छन्। हामी तपाईंलाई आफ्नो अधिकारहरूको समीक्षा गर्न आग्रह गर्दछौं फेयर क्रेडिट रिपोर्टिंग एक्ट अनुसार [www.consumerfinance.gov/f/201504\\_cfpb\\_summary\\_your-](http://www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-)

[rights-under-fcra.pdf](#) मा जानेर, वा Consumer Response Center, Room 130-A, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580 मा लेखेर।

न्यू योर्कका निवासीहरूको लागि, न्यू योर्क अटर्नी जनरललाई यस ठेगानामा सम्पर्क गर्न सकिन्छ: Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; 1-800-771-7755; वा <https://ag.ny.gov/>।

नर्थ क्यारोलिनाका निवासीहरूको लागि, नर्थ क्यारोलिना अटर्नी जनरललाई यस ठेगानामा सम्पर्क गर्न सकिन्छ: 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001; 1-877-566-7226 वा 1-919-716-6000; र [www.ncdoj.gov](http://www.ncdoj.gov)।

रोड आइल्याण्डका निवासीहरूको लागि, रोड आइल्याण्ड अटर्नी जनरललाई यस ठेगानामा पुग्न सकिन्छ: 150 South Main Street, Providence, RI 02903; [www.riag.ri.gov](http://www.riag.ri.gov); र 1-401-274-4400। रोड आइल्याण्डको कानून अनुसार, तपाईंले यस घटनाको सन्दर्भमा दायर गरिएको कुनै पनि प्रहरी रिपोर्ट प्राप्त गर्ने अधिकार छ। यस घटनाबाट प्रभावित रोड आइल्याण्डका सतसट्ठी निवासीहरू छन्।