

UNITE HERE informe d'un incident de sécurité des données affectant les membres de certains syndicats locaux et fonds de santé

UNITE HERE informe d'un événement survenu pouvant affecter la confidentialité des informations des membres de certains syndicats locaux et fonds de santé associés à UNITE HERE.

Que s'est-il passé ? Le 20 octobre 2023, nous avons découvert qu'une tierce partie non autorisée avait accédé à nos systèmes. Par la suite, nous avons pris des mesures pour mettre fin à cet accès et renforcer la sécurité. Nous avons également fait appel à des spécialistes en cybersécurité pour enquêter sur la nature et la portée de l'incident.

Quelles informations ont été impliquées ? Nous n'avons aucune preuve de vol d'identité ou de fraude en relation avec cet incident. Nous informons donc les personnes dont les informations étaient présentes dans le système au moment de l'incident. La tierce partie a probablement accédé à des informations telles que les noms, numéros de sécurité sociale, permis de conduire, numéros d'identification d'État, numéros d'enregistrement d'étranger, numéros d'identification tribale, numéros de passeport, certificats de naissance, dates de naissance, licences de mariage, signatures, informations de compte financier et informations médicales.

Que fait UNITE HERE ? La confidentialité, la vie privée et la sécurité des informations en notre possession sont l'une de nos plus grandes priorités. Lorsque nous avons découvert cet incident, nous avons immédiatement réinitialisé les mots de passe du système, ajouté des couches de sécurité supplémentaires et enquêté sur les données susceptibles d'être en danger. Nous avons également informé les autorités compétentes. Nous continuons à travailler pour réduire les chances qu'un tel événement se reproduise. De plus, nous proposons un service de surveillance du crédit et de protection contre le vol d'identité via IDX.

Que pouvez-vous faire ? Pour être vigilant contre le vol d'identité et la fraude, nous vous suggérons de :

- Examiner vos relevés de compte et vos rapports de crédit à la recherche d'activités suspectes ou d'erreurs.
- Examiner les étapes que vous pouvez prendre pour protéger vos informations, fournies dans le document joint.
- Vous inscrire aux services gratuits de surveillance du crédit que nous vous proposons.

Pour plus d'informations. Nous comprenons que vous puissiez avoir des questions non résolues. Si vous avez des questions supplémentaires, veuillez appeler la ligne d'assistance dédiée chez IDX, du lundi au vendredi de 9 h à 21 h, heure de l'Est, ou écrire à UNITE HERE à l'adresse 275 7th Avenue, 16th Floor, New York, New York 10001. UNITE HERE recommande aux personnes potentiellement concernées de suivre les recommandations de la lettre reçue et de contacter le centre d'appels pour toute question.

ÉTAPES QUE VOUS POUVEZ PRENDRE POUR PROTÉGER VOS INFORMATIONS

Inscrivez-vous à la surveillance du crédit/identité

1. **Site Web et Inscription.** Allez sur <https://app.idx.us/account-creation/protect> et suivez les instructions pour vous inscrire en utilisant votre code d'inscription fourni en haut de la lettre.
2. **Activez la surveillance du crédit** fournie dans le cadre de votre adhésion à la protection de l'identité d'IDX. La surveillance incluse dans l'adhésion doit être activée pour être efficace. Remarque : Vous devez avoir établi un crédit et avoir accès à un ordinateur et à Internet pour utiliser ce service. Si vous avez besoin d'aide, IDX pourra vous aider.
3. **Téléphone.** Contactez IDX au 1-888-869-9523 pour obtenir des informations supplémentaires sur cet événement et discuter avec des représentants compétents des mesures appropriées à prendre pour protéger votre identité de crédit.
4. **Examinez vos rapports de crédit.** Nous vous recommandons de rester vigilant en examinant les relevés de compte et en surveillant les rapports de crédit. En vertu de la loi fédérale, vous avez également droit chaque année à une copie gratuite de votre rapport de crédit auprès de chacune des trois principales agences d'évaluation du crédit. Pour obtenir un rapport de crédit annuel gratuit, allez sur www.annualcreditreport.com ou appelez le 1-877-322-8228. Vous pouvez choisir de demander un rapport gratuit à l'une des trois agences de crédit tous les quatre mois.

Si vous découvrez des éléments suspects et que vous êtes inscrit à la protection de l'identité d'IDX, prévenez-les immédiatement en appelant ou en vous connectant sur le site Web d'IDX et en envoyant une demande d'aide.

Si vous envoyez une demande d'aide ou signalez une activité suspecte, un membre de notre équipe de protection de l'identité vous contactera pour vous aider à déterminer la cause des éléments suspects. Dans le cas peu probable où vous seriez victime de vol d'identité à la suite de cet incident, un spécialiste de la protection de l'identité sera désigné pour travailler en votre nom afin d'identifier, d'arrêter et de corriger les dommages rapidement.

Vous devez également savoir que vous avez le droit de déposer une plainte auprès de la police si vous êtes victime de fraude d'identité. Veuillez noter que pour déposer un rapport de crime ou un rapport d'incident auprès des forces de l'ordre pour vol d'identité, vous devrez probablement fournir une certaine preuve que vous avez été victime. Un rapport de police est souvent nécessaire pour contester des éléments frauduleux. Vous pouvez signaler des incidents suspects de vol d'identité à la police locale ou au procureur général.

5. **Mise en place d'alertes de fraude** auprès des trois agences d'évaluation du crédit. Si vous choisissez de placer une alerte de fraude, nous vous recommandons de le faire après avoir activé votre surveillance du crédit. Vous pouvez placer une alerte de fraude auprès de l'une des trois principales agences d'évaluation du crédit par téléphone et également via le site Web d'Experian ou d'Equifax. Une alerte de fraude indique aux créanciers de suivre certaines procédures, notamment de vous contacter, avant d'ouvrir de nouveaux comptes ou de modifier vos comptes existants. Pour cette raison, placer une alerte de fraude peut vous protéger, mais peut également vous retarder lorsque vous cherchez à obtenir du crédit. Les coordonnées des trois agences sont les suivantes :

Agences d'évaluation du crédit

Signalement de fraude
Equifax 1-866-349-5191
Case postale 105069
Atlanta, GA 30348-5069

Signalement de fraude
Experian 1-888-397-3742
Case postale 9554
Allen, TX 75013

TransUnion Signalement de
fraude 1-800-680-7289
Case postale 2000
Chester, PA 19022-2000

www.equifax.com

www.experian.com

www.transunion.com

Il est nécessaire de contacter UNE de ces agences et d'utiliser UNE de ces méthodes. Dès qu'une des trois agences confirme votre alerte de fraude, les autres sont informées de placer des alertes sur leurs dossiers également. Vous recevrez des lettres de confirmation par courrier et pourrez ensuite commander les trois rapports de crédit, gratuitement, pour examen. Une alerte de fraude initiale dure un an.

Veillez noter : Personne n'est autorisé à placer une alerte de fraude sur votre rapport de crédit sauf vous.

6. **Gel de sécurité.** En plaçant un gel de sécurité, une personne qui acquiert frauduleusement vos informations d'identification personnelles ne pourra pas utiliser ces informations pour ouvrir de nouveaux comptes ou emprunter de l'argent en votre nom. Vous devrez contacter les trois agences nationales d'évaluation du crédit mentionnées ci-dessus pour placer le gel. Gardez à l'esprit que lorsque vous placez le gel, vous ne pourrez pas emprunter d'argent, obtenir du crédit instantané ou obtenir une nouvelle carte de crédit jusqu'à ce que vous leviez temporairement ou supprimiez définitivement le gel. Il n'y a aucun coût pour geler ou dégeler vos fichiers de crédit.

7. **Vous pouvez obtenir des informations supplémentaires** sur les mesures à prendre pour éviter le vol d'identité auprès des agences suivantes. La Commission fédérale du commerce encourage également ceux qui découvrent que leurs informations ont été utilisées de manière abusive à déposer une plainte auprès d'elle.

Informations Supplémentaires

Pour en savoir plus sur ces sujets et sur les agences de surveillance du crédit, contactez la Federal Trade Commission ou votre procureur général de l'État.

- La Federal Trade Commission peut être contactée à : 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); et TTY : 1-866-653-4261.
- La Federal Trade Commission encourage également ceux qui découvrent une mauvaise utilisation de leurs informations à déposer une plainte auprès d'eux.
- Vous avez le droit de déposer un rapport de police si vous êtes victime de vol d'identité ou de fraude. Veillez noter que pour déposer un rapport auprès des forces de l'ordre pour vol d'identité, vous devrez probablement fournir une preuve que vous avez été victime. Les cas de vol d'identité connus ou suspectés doivent également être signalés aux forces de l'ordre et à votre procureur général de l'État.

Cette notification n'a pas été retardée par les forces de l'ordre.

Pour les résidents du District de Columbia, le Procureur Général du District de Columbia peut être contacté à l'adresse suivante : 400 6th Street, NW, Washington, DC 20001 ; 202-727-3400 ; et oag.dc.gov.

Pour les résidents du Maryland, le Procureur Général du Maryland peut être contacté à : 200 St. Paul Place, 16e étage, Baltimore, MD 21202 ; 1-410-528-8662 ou 1-888-743-0023 ; et <http://www.marylandattorneygeneral.gov/>.

Pour les résidents du Nouveau-Mexique, vous avez des droits en vertu de la loi sur les rapports de crédit équitables, tels que le droit d'être informé si des informations de votre dossier de crédit ont été utilisées contre vous, le droit de savoir ce qui est dans votre dossier de crédit, le droit de demander votre score de crédit, et le droit de contester des informations incomplètes ou inexactes. De plus, en vertu de la loi sur les rapports de crédit équitables, les bureaux de rapports de consommation doivent corriger ou supprimer les informations inexactes, incomplètes ou invérifiables ; les agences de rapports aux consommateurs ne peuvent pas rapporter des informations négatives obsolètes ; l'accès à votre fichier est limité ; vous devez donner votre consentement pour que les rapports de crédit soient fournis aux employeurs ; vous pouvez limiter les offres de crédit et d'assurance "pré-sélectionnées" que vous recevez en fonction des informations de votre rapport de crédit ; et vous pouvez demander des dommages-intérêts au contrevenant. Vous pouvez avoir des droits supplémentaires en vertu de la loi sur les rapports de crédit équitables non résumés ici. Les victimes de vol d'identité et le personnel militaire en service actif ont des droits supplémentaires spécifiques en vertu de la loi sur les rapports de crédit équitables. Nous vous encourageons à examiner vos droits en vertu de la loi sur les rapports de crédit équitables en visitant www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf, ou en écrivant au Consumer Response Center, Room 130-A, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.

Pour les résidents de New York, le Procureur Général de New York peut être contacté au : Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341 ; 1-800-771-7755 ; ou <https://ag.ny.gov/>.

Pour les résidents de la Caroline du Nord, le Procureur Général de la Caroline du Nord peut être contacté au : 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001 ; 1-877-566-7226 ou 1-919-716-6000 ; et www.ncdoj.gov.

Pour les résidents de Rhode Island, le Procureur Général de Rhode Island peut être contacté au : 150 South Main Street, Providence, RI 02903 ; www.riag.ri.gov ; et 1-401-274-4400. En vertu de la loi de Rhode Island, vous avez le droit d'obtenir tout rapport de police déposé concernant cet incident. Il y a 67 résidents de Rhode Island touchés par cet incident.