

تقدم UNITE HERE إشعارًا بحادث أمن البيانات الذي يؤثر على أعضاء بعض النقابات المحلية وصناديق الصحة

تقدم UNITE HERE إشعارًا بحادث قد يؤثر على خصوصية معلومات أعضاء بعض النقابات المحلية والصناديق الصحية المرتبطة بشركة UNITE HERE.

ما الذي حدث؟ في 20 أكتوبر 2023، علمنا أن طرفًا ثالثًا غير مصرح به وصل إلى أنظمتنا. بعد ذلك، اتخذنا خطوات لوقف إمكانية الوصول وزيادة الأمن. جلبنا أيضًا متخصصين في الإنترنت للتحقيق في طبيعة الحادث ونطاقه.

ما هي المعلومات المعنية؟ ليس لدينا أي دليل على أي سرقة هوية أو احتيال فيما يتعلق بهذا الحادث، فنحن نخطر هؤلاء الأفراد الذين كانت معلوماتهم موجودة في النظام وقت وقوع الحادث. من المحتمل أن يكون الطرف الثالث قد حصل على معلومات بما في ذلك الأسماء وأرقام الضمان الاجتماعي ورخص القيادة وأرقام هوية الدولة وأرقام تسجيل الأجانب وأرقام الهوية القبلية وأرقام جوازات السفر وشهادات الميلاد وتواريخ الميلاد وتراخيص الزواج والتوقيعات ومعلومات الحساب المالي والمعلومات الطبية.

ما الذي تقوم به UNITE HERE؟ تعد سرية المعلومات وخصوصيتها وأمنها في رعايتنا من أعلى أولوياتنا. عندما اكتشفنا هذا الحادث، قمنا على الفور بإعادة ضبط كلمات مرور النظام، وإضافة طبقات إضافية من الأمان، والتحقيق في البيانات التي قد تكون في خطر. كما أخطرنا إدارة تنفيذ القانون. نحن نواصل العمل لتقليل فرص حدوث شيء كهذا مرة أخرى. بالإضافة إلى ذلك، نقدم خدمات مراقبة الائتمان وحماية سرقة الهوية من خلال شركة IDX.

ما الذي يمكنك القيام به؟ لتكون يقظاً ضد سرقة الهوية والاحتيال، نقترح عليك:

- راجع بيانات حسابك وتقارير الائتمان الخاصة بك بحثاً عن نشاط أو أخطاء مشبوهة.
- راجع الخطوات المرفقة التي يمكنك اتخاذها للمساعدة في حماية معلوماتك لتعلم نصائح مفيدة حول الخطوات التي يمكنك اتخاذها للحماية من إساءة استخدام المعلومات المحتملة.
- قم بالتسجيل في خدمات مراقبة الائتمان المجانية التي نقدمها لك.

لمزيد من المعلومات. نحن نفهم أنه قد يكون لديك أسئلة لم تتم معالجتها. إذا كانت لديك أسئلة إضافية، يرجى الاتصال بخط المساعدة المخصص على موقع IDX، من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9 صباحاً حتى 9 مساءً. التوقيت الشرقي، أو اكتب UNITE HERE في 275 الجادة السابعة، الطابق 16، نيويورك، نيويورك 10001. توصي UNITE HERE الأفراد الذين يحتمل أن يتأثروا باتباع التوصيات الواردة في الرسالة التي تلقوها والاتصال بمركز الاتصال بأي أسئلة.

الخطوات التي يمكنك اتخاذها للمساعدة في حماية معلوماتك

التسجيل في مراقبة الائتمان/الهوية

1. الموقع الإلكتروني والتسجيل. انتقل إلى الرابط التالي: <https://app.idx.us/account-creation/protect> واتبع تعليمات التسجيل باستخدام كود التسجيل الخاص بك المقدم في الجزء العلوي من الرسالة.

2. تفعيل مراقبة الأمان المقدمة كجزء من عضويتك لحماية الهوية في IDX. يجب تفعيل الرصد الوارد في العضوية لكي يكون فعالاً. ملاحظة: يجب أن تكون قد أنشأت الائتمان وإمكانية الوصول إلى الحاسوب والإنترنت لاستخدام هذه الخدمة. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة، فستتمكن IDX من مساعدتك.

3. الهاتف. تواصل مع IDX على 1-888-869-9523 للحصول على معلومات إضافية حول هذا الحدث والتحدث مع ممثلين مطلعين حول الخطوات المناسبة التي يجب اتخاذها لحماية هويتك الائتمانية.

4. راجع تقارير الائتمان الخاصة بك. نوصي بأن تظل يقيظاً من خلال مراجعة بيانات الحساب ومراقبة تقارير الائتمان. بموجب القانون الفيدرالي، يحق لك أيضاً كل فترة قدرها اثنا عشر (12) شهراً الحصول على نسخة واحدة مجانية من تقرير الائتمان الخاص بك من كلٍ من شركات الإبلاغ الائتماني الثلاث الكبرى. للحصول على تقرير ائتماني سنوي مجاني، انتقل إلى الرابط التالي: www.annualcreditreport.com أو اتصل على رقم: 1-877-322-8228. قد ترغب في ترتيب طلباتك بالتعاقب حتى تتلقى تقريراً مجانياً من أحد مكاتب الائتمان الثلاثة كل أربعة أشهر.

إذا اكتشفت أي عناصر مشبوهة وسجلت في حماية هوية IDX، فقم بإخطارهم على الفور عن طريق الاتصال أو عن طريق تسجيل الدخول إلى موقع IDX الإلكتروني وتقديم طلب للمساعدة.

إذا قدمت طلباً للمساعدة أو أبلغت عن نشاط مشبوه، فسيتم الاتصال بك من قبل أحد أعضاء فريق رعاية الهوية لدينا والذي سيساعدك في تحديد سبب العناصر المشبوهة. في حالة وقوعك ضحية لسرقة الهوية نتيجة لهذا الحادث، سيتم تعيين أخصائي رعاية الهوية الذي سيعمل نيابةً عنك لتحديد الضرر وإيقافه وعكسه بسرعة.

يجب أن تعلم أيضاً أن لديك الحق في تقديم تقرير للشرطة إذا تعرضت للاحتيال في الهوية. يرجى الإحاطة علماً بأنه من أجل تقديم تقرير عن الجريمة أو تقرير الحادث إلى سلطات إنفاذ القانون لسرقة الهوية، من المحتمل أن تحتاج إلى تقديم نوع من الأدلة على أنك كنت ضحية. غالباً ما يكون تقرير الشرطة مطلوباً للطعن في المواد الاحتمالية. يمكنك الإبلاغ عن حوادث سرقة الهوية المشتبه بها إلى سلطات إنفاذ القانون المحلية أو إلى المدعي العام.

5. وضع تنبيهات الاحتيال لدى مكاتب الائتمان الثلاثة. إذا اخترت وضع تنبيه احتيالي، فإننا نوصيك بالقيام بذلك بعد تنشيط مراقبة الائتمان الخاصة بك. يمكنك وضع تنبيه احتيالي في أحد مكاتب الائتمان الرئيسية الثلاثة عبر الهاتف وأيضاً عبر موقع Experian's أو موقع Equifax. يخبر تنبيه الاحتيال الدائنين باتباع إجراءات معينة، بما في ذلك الاتصال بك، قبل فتح أي حسابات جديدة أو تغيير حساباتك الحالية. لهذا السبب، يمكن أن يحميك وضع تنبيه بالاحتيال، ولكنه قد يؤخر أيضاً عندما تسعى للحصول على ائتمان. يرد فيما يلي معلومات جهات الاتصال بالمكاتب الثلاثة جميعها:

مكاتب الائتمان

Equifax للإبلاغ عن الاحتيال	Experian للإبلاغ عن الاحتيال	TransUnion للإبلاغ عن الاحتيال
5191-349-866-1	3742-397-888-1	7289-680-800-1
ص.ب. رقم: 105069	ص.ب. رقم: 9554	ص.ب. رقم: 2000
أتلانتا، جورجيا 30348-5069	ألين، تكساس 75013	تشيستر، بنسلفانيا 19022-2000

من الضروري أن تتواصل فقط مع مكتب واحد من تلك المكاتب وأن تستخدم طريقة واحدة من تلك الطرق. بمجرد أن يؤكد أحد المكاتب الثلاثة تنبيه الاحتيال الخاص بك، يتم إخطار الآخرين بوضع تنبيهات على سجلاتهم أيضًا. ستلقى رسائل تأكيد عبر البريد وستتمكن بعد ذلك من طلب جميع تقارير الائتمان الثلاثة، مجانًا، لمراجعتك. سيستمر تنبيه الاحتيال الأولي لمدة عام واحد.

يُرجى العلم: لا يُسمح لأحد بوضع تنبيه احتيال على تقرير الائتمان الخاص بك باستثناءك أنت.

6. تجميد الائتمان. من خلال إجراء تجميد الائتمان، لن يتمكن الشخص الذي يكتسب معلومات التعريف الشخصية الخاصة بك عن طريق الاحتيال من استخدام هذه المعلومات لفتح حسابات جديدة أو اقتراض أموال باسمك. ستحتاج إلى الاتصال بمكاتب تقارير الائتمان الوطنية الثلاثة المذكورة أعلاه لوضع التجميد. ضع في اعتبارك أنه عندما تضع التجميد، لن تتمكن من اقتراض المال أو الحصول على ائتمان فوري أو الحصول على بطاقة ائتمان جديدة حتى تقوم برفع التجميد مؤقتًا أو إزالته بشكل دائم. لا توجد تكلفة لتجميد أو إلغاء تجميد ملفات الائتمان الخاصة بك.

7. يمكنك الحصول على معلومات إضافية حول الخطوات التي يمكنك اتخاذها لتجنب سرقة الهوية من الوكالات التالية. تشجع لجنة التجارة الفيدرالية أيضًا أولئك الذين يكتشفون أن معلوماتهم قد أسيء استخدامها لتقديم شكوى إليهم.

معلومات إضافية

لمعرفة المزيد حول هذه الموضوعات وحول وكالات مراقبة الائتمان، اتصل بلجنة التجارة الفيدرالية أو المدعي العام لولايتك.

- يمكن الوصول إلى لجنة التجارة الفيدرالية على العنوان التالي: 600 جادة بنسلفانيا، شمال شرق واشنطن، العاصمة 20580، www.identitytheft.gov; 1-877-438-4338 (1-877-438-4338) ID-THEFT; و TTY: 1-866-653-4261.

- تشجع لجنة التجارة الفيدرالية أيضًا أولئك الذين يكتشفون إساءة استخدام معلوماتهم على تقديم شكوى إليهم.
- لديك الحق في تحرير محضر لدى الشرطة إذا ما تعرضت لسرقة الهوية أو الاحتيال. يُرجى الإحاطة علماً بأنه ومن أجل تحرير محضر لدى سلطات إنفاذ القانون بشأن سرقة الهوية، من المحتمل أن تحتاج إلى تقديم بعض الأدلة على أنك كنت ضحية. يجب أيضًا الإبلاغ عن حالات سرقة الهوية المعروفة أو المشتبه بها إلى سلطات إنفاذ القانون والمدعي العام لولايتك.

هذا الإشعار لم يتأخر من قبل سلطات إنفاذ القانون.

فيما يتعلق بسكان مقاطعة كولومبيا، يمكن الاتصال بالمدعي العام لمقاطعة كولومبيا على: 400 الشارع السادس، شمال شرق، واشنطن، العاصمة 20001، 202-727-3400، و oag.dc.gov

فيما يتعلق بسكان مقاطعة ميريلاند، يمكن الاتصال بالمدعي العام لمقاطعة ميريلاند على: 200 سانت بول بالاس، الطابق السادس عشر، بالتيمور، 1-410-528-8662 MD 21202؛ أو 1-888-743-0023؛ و <http://www.marylandattorneygeneral.gov/>

بالنسبة لسكان ولاية نيو مكسيكو، تتمتع بالحقوق، وفقاً لقانون الإبلاغ عن الائتمان العادل، مثل الحق في إخبارك إذا تم استخدام معلومات في ملف الائتمان الخاص بك ضدك، والحق في معرفة ما هو موجود في ملف الائتمان الخاص بك، والحق في طلب درجة الائتمان الخاصة بك، والحق في الاعتراض على معلومات غير كاملة أو غير دقيقة. علاوةً على ذلك، وعملاً بقانون الإبلاغ عن الائتمان العادل، يجب على مكاتب الإبلاغ عن المستهلكين تصحيح أو حذف المعلومات غير الدقيقة أو غير الكاملة أو التي لا يمكن التحقق منها ؛ ولا يجوز لوكالات الإبلاغ عن المستهلكين الإبلاغ عن معلومات سلبية عفا عليها الزمن ؛ والوصول إلى ملفك محدود ؛ ويجب أن تعطي موافقتك على تقديم التقارير الائتمانية إلى أصحاب العمل ؛ يمكنك تقييد عروض الائتمان والتأمين «الخاضعة للفحص المسبق» التي تحصل عليها بناءً على المعلومات الواردة في تقرير الائتمان الخاص بك ؛ ويمكنك طلب تعويضات من المخالف. قد يكون لديك حقوق إضافية بموجب قانون الإبلاغ عن الائتمان العادل الغير موجز هنا. يتمتع ضحايا سرقة الهوية والأفراد العسكريون في الخدمة الفعلية بحقوق إضافية محددة وفقاً لقانون الإبلاغ عن الائتمان العادل. نشجعك على مراجعة حقوقك وفقاً لقانون الإبلاغ عن الائتمان العادل من خلال التفضل بزيارة https://files.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf، أو عبر رسالة مركز الرد على المستهلكين، الغرفة رقم. A-130، لجنة التجارة الفيدرالية، 600 جادة بنسلفانيا. شمال شرق واشنطن العاصمة، 20580.

فيما يتعلق بسكان نيويورك، يمكن الاتصال بالمدعي العام لمقاطعة نيويورك على: مكتب المدعي العام، مبنى ذا كابيتول، مدينة ألباني، نيويورك 0341-12224 ; 1-800-771-7755؛ أو <https://ag.ny.gov/>.

فيما يتعلق بسكان ولاية كارولينا الشمالية، يمكن الاتصال بالمدعي العام لولاية كارولينا الشمالية على: 9001 مركز خدمات البريد، مدينة رالي، كارولينا الشمالية 9001-27699 ; 1-877-566-7226 أو 1-919-716-6000؛ و www.ncdoj.gov.

فيما يتعلق بسكان ولاية رود آيلاند، يمكن الاتصال بالمدعي العام لولاية رود آيلاند على: 150 ساوث مين ستريت، بروفيدينس، RI 02903؛ و 1-401-274-4400. بموجب قانون ولاية رود آيلاند، لديك الحق في الحصول على أي تقرير للشرطة تم تقديمه فيما يتعلق بهذا الحادث. هناك سبعة وستون من سكان ولاية رود آيلاند تأثروا بهذا الحادث.