

UNITE HERE የተወሰኑ የአካባቢ ማህበራት እና የጤና ፈንዶች አባላት ላይ ተጽእኖ የሚያሳድር የዳታ ደህንነት ክስተት

ማስታወቂያ ያቀርባል

UNITE HERE የተወሰኑ የአካባቢ ማህበራት አባላት እና የጤና ፈንዶች ከUNITE HERE ጋር በተገናኘ መረጃ ግላዊነትን ሊጎዳ የሚችል ክስተት ሲፈጠር ማስታወቂያ እየሰጠ ነው።

ምን ተፈጠረ? በአክቶበር 20፣ 2023፣ ያልተፈቀደ ሥስተኛ ወገን ወደ ስርዓቶቻችንን መግባቱን አውቀናል። ከዚያ በኋላ መዳረሻውን ለማስቆም እና ደህንነትን ለመጨመር እርምጃዎችን ወስደናል። እንዲሁም የሳይበር ስፔሻሊስቶቻችንም በማምጣት የክስተቱን ተፈጥሮ እና ስፋት እንዲመረምር።

ምን መረጃ ተካፋይ ነበር? ከዚህ ክስተት ጋር በተያያዘ ምንም አይነት የማንነት ስርቆት እና ማጭበርበር የተፈጸመበት ምንም አይነት ማስረጃ የለንም፤ ክስተቱ በተፈጠረበት ወቅት መረጃቸው በስርአቱ ውስጥ ለነበሩ ግለሰቦች እያሳወቅን ነው። ስሞች፣ የማህበራዊ ዋስትና ቁጥሮች፣ የመንጃ ፈቃዶች፣ የግዛት መለያ ቁጥሮች፣ የውጭ ዜጋ ምዝገባ ቁጥሮች፣ የጎሳ መለያ ቁጥሮች፣ የፓስፖርት ቁጥሮች፣ የልደት የምስክር ወረቀቶች፣ የልደት ቀናት፣ የጋብቻ ፈቃዶች፣ ፊርማዎች፣ የፋይናንሺያል መለያ መረጃ እና የህክምና መረጃን ጨምሮ ሥስተኛ ወገኑ መረጃን ሳያገኝ አይቀርም።

UNITE HERE ምን እየሰራ ነው። በእና ጥበቃ ውስጥ ያለው የመረጃ ምስጢራዊነት፣ ግላዊነት እና ደህንነት ከፍተኛ ቅድሚያ ከምንሰጠው አንዱ ነው። ይህን ክስተት ስናገኝ፣ ወዲያውኑ የስርዓት የይለፍ ቃሎችን ዳግም እናስጀምራለን፤ ተጨማሪ የደህንነት ንብርብሮችን ጨምረን እና ምን አይነት ዳታ አደጋ ላይ እንዳለ መርምረናል። እንዲሁም ለህግ አስከባሪ አካላትም አሳውቀናል። እንደዚህ አይነት ነገር እንደገና የመከሰት እድሎችን ለመቀነስ መስራታችንን እንቀጥላለን። በተጨማሪም፣ በIDX በኩል የክሬዲት ክትትል እና የማንነት ስርቆት ጥበቃ አገልግሎት እናቀርባለን።

ምን ማድረግ ይችላሉ። የማንነት ስርቆትን እና ማጭበርበርን በንቃት ለመከታተል፣ እኛ እርስዎ እንመክራለን፡-

- ለአጠራጣሪ እንቅስቃሴ ወይም ስህተቶች የአካውንት መግለጫዎችን እና የክሬዲት ሪፖርቶችን ይገምግሙ።
- የተያያዘውን ይገምግሙ መረጃዎን ለመጠበቅ እንዲረዳዎት ሊወስዷቸው የሚችሏቸው እርምጃዎች ጠቃሚ ምክሮችን ለማወቅ መረጃን አላግባብ መጠቀምን ለመከላከል ሊወስዷቸው ስለሚችሏቸው እርምጃዎች።
- እኛ ለምናቀርብልዎ የክሬዲት ክትትል አገልግሎቶች ይመዘገቡ።

ለበለጠ መረጃ። ያልተመለሱ ጥያቄዎች ሊኖሩዎት እንደሚችሉ እንረዳለን። ተጨማሪ ጥያቄዎች ካሉዎት፣ እባክዎን በልዩ የእርዳታ መስመር በIDX፣ ከሰኞ እስከ አርብ ከ 9 am - 9 pm Eastern Time ይደውሉ ወይም UNITE HERE በ 275 7th Avenue, 16th Floor, New York, New York 10001 ይጻፉ። UNITE HERE ተጽዕኖ ሊደሰባቸው የሚችሉ ግለሰቦች በተቀበሉት ደብዳቤ ላይ የቀረቡትን ምክሮች እንዲከተሉ እና ለማንኛውም ጥያቄ የጥሪ ማዕከሉን እንዲያነጋግሩ ይመክራል።

መረጃዎን ለመጠበቅ እንዲረዳዎት ሊወስዷቸው የሚችሏቸው እርምጃዎች

በክሬዲት/ማንነት ክትትል ይመዘገቡ

1. **ድህረ ገጽ እና ምዝገባ።** ወደ <https://app.idx.us/account-creation/protect> ይሂዱ እና በደብዳቤው አናት ላይ የቀረበውን የምዝገባ ኮድ በመጠቀም የምዝገባ መመሪያዎችን ይከተሉ።

2. **የክሬዲት ክትትልን አግብር (Activate the credit monitoring)** እንደ የእርስዎ IDX የማንነት ጥበቃ አባልነት አካል ሆኖ የቀረበውን። በአባልነት ውስጥ የተካተተው ክትትል ውጤታማ እንዲሆን ማግበር (activated) አለበት። ማስታወሻ፡- ይህንን አገልግሎት ለመጠቀም ክሬዲት እና የኮምፒውተር እና የኢንተርኔት አገልግሎት ማግኘት አለበት። እርዳታ ከፈለጉ፣ IDX ሊረዳዎ ይችላል።

3. **ሰልክ።** ስለዚህ ክትትት ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት IDX በ 1-888-869-9523 ያግኙ እና የክሬዲት ማንነትዎን ለመጠበቅ ስለሚወስዱ ተገቢ እርምጃዎች እውቀት ካላቸው ተወካዮች ጋር ይነጋገሩ።

4. **የክሬዲት ሪፖርቶችን ይገምግሙ።** የአካውንት መግለጫዎችን በመገምገም እና የክሬዲት ሪፖርቶችን በመከታተል ነቅተው እንዲቆዩ እንመክራለን። በፌዴራል ሕግ መሠረት፣ ከሦስቱ ዋና ዋና የክሬዲት ሪፖርት አድራጊ ኩባንያዎች አንድ ነፃ የክሬዲት ሪፖርት ቅጂ በየ12 ወሩ የማግኘት መብት አለዎት። ነፃ ዓመታዊ የክሬዲት ሪፖርት ለማግኘት ወደ www.annualcreditreport.com ይሂዱ ወይም በ 1-877-322-8228 ይደውሉ። ጥያቄዎችን በተለያዩ ጊዜ በመከፋፈል ነፃ ሪፖርት በየአራት ወሩ ከሶስቱ የክሬዲት ቢሮዎች እንዲደርስዎ ይፈልጉ ይሆናል።

ማንኛውንም አጠራጣሪ ነገሮች ካገኙ እና በIDX ማንነት ጥበቃ ውስጥ ከተመዘገቡ ወዲያውኑ በመደወል ወይም ወደ IDX ድህረ ገጽ በመግባት እና የእርዳታ ጥያቄ በማቅረብ ያሳውቁ።

የእርዳታ ጥያቄ ካቀረቡ ወይም አጠራጣሪ እንቅስቃሴ ሪፖርት ካደረጉ፣ የእነዚህን አጠራጣሪ ነገሮች መንስኤ ለማወቅ የሚረዳዎት የመታወቂያ ጥበቃ ቡድናችን (ID Care team) አባል ያነጋግርዎታል። በዚህ አጠራጣሪ ክትትት ምክንያት የማንነት ስርቆት ሰለባ ከሆኑ፣ ጉዳዩን በፍጥነት ለመለየት፣ ለማስቆም እና ለመቀልበስ እርስዎን ወክሎ የሚሰራ የመታወቂያ ጥበቃ ስፔሻሊስት (ID Care Specialist) ይመድብልዎታል።

በተጨማሪም የማንነት ማጭበርበር ቢያጋጥማችሁ የፖሊስ ሪፖርት የማድረግ መብት እንዳላችሁ ማወቅ አለባችሁ። እባክዎን ያስታውሱ የወንጀል ሪፖርት ወይም የክትትት ሪፖርት ለማንነት ስርቆት ከህግ አስከባሪ አካላት ጋር ለማቅረብ፣ የዚህ ሰለባ መሆንዎን የሚያረጋግጡ ዓይነት ማስረጃዎችን ማቅረብ ሊኖርብዎ ይችላል። ብዙውን ጊዜ የተጭበረበሩ ነገሮችን ለመከራከር የፖሊስ ሪፖርት ያስፈልጋል። የተጠረጠሩ የማንነት ስርቆት ክስተቶችን ለአካባቢው ህግ አስከባሪ አካላት ወይም ለጠቅላይ ዐቃቤ ሕግ ሪፖርት ማድረግ ይችላሉ።

5. **የማጭበርበር ማንቁያዎችን ማስቀመጥ** ከሶስቱ የክሬዲት ቢሮዎች ጋር ያስቀምጡ። የማጭበርበር ማንቁያ ለማስቀመጥ ከመረጡ፣ የክሬዲት ክትትልዎን ካገበሩ (activating) በኋላ እንዲያደርጉት እንመክራለን። የማጭበርበር ማንቁያ ከሶስቱ ዋና ዋና የክሬዲት ቢሮዎች በአንዱ በስልክ እና እንዲሁም በ Experian’s ወይም Equifax’s ድረ-ገጽ በኩል ማድረግ ይችላሉ። የማጭበርበር ማስጠንቀቂያ አበዳሪዎች ማንኛውንም አዲስ አካዎችን ከመክፈታቸው በፊት ወይም ያሉትን አካዎችን ከመቀየርዎ በፊት እርስዎን ማግኘትን ጨምሮ አንዳንድ ሂደቶችን እንዲከተሉ ይነግራቸዋል። በዚህ ምክንያት፣ የማጭበርበር ማንቁያ ማስቀመጥ እርስዎን ሊጠብቅዎት ይችላል፣ ነገር ግን ክሬዲት ለማግኘት ሲፈልጉ ሊያዘገይዎት ይችላል።

የሦስቱም ቢሮዎች አድራሻ እንደሚከተለው ነው፡-

የክሬዲት ቢሮዎች (Credit Bureaus)

Equifax ማጭበርበር ሪፖርት ማድረጊያ (Equifax Fraud Reporting) 1-866-349-5191 P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348-5069 www.equifax.com	Experian ማጭበርበር ሪፖርት ማድረጊያ (Experian Fraud Reporting) 1-888-397-3742 P.O. Box 9554 Allen, TX 75013 www.experian.com	TransUnion ማጭበርበር ሪፖርት ማድረጊያ (TransUnion Fraud Reporting) 1-800-680-7289 P.O. Box 2000 Chester, PA 19022-2000 www.transunion.com
--	---	--

ከእነዚህ ቢሮዎች ውስጥ አንዱን ብቻ ማነጋገር እና ከእነዚህ ዘዴዎች ውስጥ አንዱን ብቻ መጠቀም ያስፈልጋል። ከሶስቱ ቢሮዎች አንዱ የማጭበርበር ማንቁያዎን እንዲረጋገጠ፣ ሌሎችም በማስታወሻቸው ላይ ማንቁያዎችን እንዲያደርጉ ይነገራቸዋል። የማረጋገጫ ደብዳቤዎች በፖስታ ይደርሱዎታል እና ለግምገማዎ ሶስቱን የክሬዲት ሪፖርቶች ከክፍያ ነጻ ማዘዝ ይችላሉ። የመጀመሪያ ማጭበርበር ማንቁያ ለአንድ አመት ይቆያል።

እባክዎን ያስታውሱ፡- ማንም ሰው በእርስዎ የክሬዲት ሪፖርት ላይ የማጭበርበር ማንቁያ እንዲያደርግ አይፈቀድለትም ከእርስዎ በስተቀር።

6. የደህንነት እገዳ (Security Freeze) ። የደህንነት ማገድን በማስቀመጥ፣ የእርስዎን የግል መለያ መረጃ በማጭበርበር ያገኘ ሰው ያንን መረጃ አዲስ አካዎን ለመክፈት ወይም በስምዎ ገንዘብ መበደር አይችልም። እገዳውን ለማስቀመጥ ከላይ የተዘረዘሩትን ሶስት የብሔራዊ ክሬዲት ሪፖርት አድራጊ ቢሮዎችን ማነጋገር ያስፈልግዎታል። እገዳውን ሲያስቀምጡ ገንዘብ መበደር፣ ፈጣን ክሬዲት ማግኘት ወይም አዲስ ክሬዲት ካርድ ማግኘት እንደማትችሉ አስታውሱ ወይም ለጊዜው እገዳውን እስካላነሱት ድረስ። የክሬዲት ፋይሎችዎን ለማገድ ወይም እገዳውን ለማንሳት ምንም ወጪ የለውም።

7. ተጨማሪ መረጃ ማግኘት ይችላሉ ከሚከተሉት ኤጀንሲዎች የማንነት ስርቆትን ለማስወገድ ስለሚወስዷቸው እርምጃዎች። የፌዴራል ንግድ ኮሚሽን (Federal Trade Commission) መረጃቸውን አላግባብ ጥቅም ላይ መዋሉን ያወቁ ሰዎች ቅሬታቸውን እንዲያቀርቡ ያበረታታል።

ተጨማሪ መረጃ

በእነዚህ ርዕስ ጉዳዮች ላይ እና ስለ ብድር ክትትል ኤጀንሲዎች የበለጠ ለማወቅ፣ የፌዴራል ንግድ ኮሚሽንን፣ ወይም የክልልዎን ጠቅላይ አቃቤ ህግ ያነጋግሩ።

- የፌዴራል የንግድ ኮሚሽን የሚከተለውን አድራሻ በመጠቀም ማግኘት ይቻላል። 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); and TTY: 1-866-653-4261.
- የፌዴራል ንግድ ኮሚሽን መረጃቸውን አላግባብ ጥቅም ላይ እንደዋሉ ያወቁ ሰዎች ቅሬታቸውን እንዲያቀርቡ ያበረታታል።
- የማንነት ስርቆት ወይም ማጭበርበር ቢያጋጥም ለፖሊስ ሪፖርት የማድረግ መብት አልዎት። እባክዎን ማንነትዎ እንደተሰረዘ ለህግ አስከባሪ አካላት ሪፖርት ለማቅረብ፣ እርስዎ ተጠቂ እንደሆኑ የሚያሳይ ማስረጃ ማቅረብ እንደሚያስፈልግዎ ያስታውሱ። የታወቁ ወይም የተጠረጠሩ የማንነት ስርቆቶች ለህግ አስከባሪዎች እና ለክልሉ ጠቅላይ አቃቤ ህግ ሪፖርት መደረግ አለባቸው።

ይህ ማስታወቂያ በህግ አስከባሪዎች አልተዘገየም።

ለ District of Columbia ነዋሪዎች፣ የ District of Columbia ጠቅላይ አቃቤ ህግን በሚከተለው አድራሻ ማግኘት ይቻላል፡- 400 6th Street, NW, Washington, DC 20001; 202-727-3400; and oag.dc.gov.

ለ Maryland ነዋሪዎች፣ የ Maryland ጠቅላይ አቃቤ ህግን በሚከተለው አድራሻ ማግኘት ይቻላል፡- 200 St. Paul Place, 16th Floor, Baltimore, MD 21202; 1-410-528-8662 or 1-888-743-0023; and <http://www.marylandattorneygeneral.gov/>.

ለ New Mexico ነዋሪዎች፣ በፍትሃዊ የክሬዲት ሪፖርት አቀራረብ ህግ መሰረት መብቶች አሎት፣ ለምሳሌ በክሬዲት ፋይልድ ውስጥ ያለው መረጃ በእርስዎ ላይ ጥቅም ላይ እንደዋለ የመነገር መብት፣ በክሬዲት ፋይልድ ውስጥ ምን እንዳለ የማወቅ መብት፣ የብድር ውጤትዎን የመጠየቅ መብት፣ እና ያልተሟላ ወይም የተሳሳተ መረጃ የመከራከር መብት። በተጨማሪም፣ በፍትሃዊ የክሬዲት ሪፖርት አቀራረብ አዋጅ መሰረት፣ የሽማግሌት ሪፖርት አቅራቢ ቢሮዎች ትክክል ያልሆነ፣ ያልተሟላ ወይም የማይረጋገጥ መረጃን ማረም ወይም መሰረዝ አለባቸው። የሽማግሌት ሪፖርት አድራጊ ኤጀንሲዎች ጊዜ ያለፈባቸውን አሉታዊ መረጃዎችን ሪፖርት ላያደርጉ ይችላሉ። ወደ ፋይልድ መዳረሻ የተገደበ ነው፣ የክሬዲት ሪፖርቶች ለቀጣሪዎች እንዲቀርቡ ፈቃድዎን መስጠት አለብዎት። በክሬዲት ሪፖርትዎ ላይ ባለው መረጃ ላይ በመመስረት የሚያገኛቸውን የብድር እና የኢንሹራንስ አቅርቦቶች "ቅድመ-ማጣራት" ሊገደቡ ይችላሉ። እና ከሚጥሰው ሰው የጉዳት ካሳ መጠየቅ ይችላሉ። በፍትሃዊነት ክሬዲት ሪፖርት አዋጅ መሰረት እዚህ ላይ ያልተጠቃለሉ ተጨማሪ መብቶች ሊኖሩዎት ይችላሉ። የማንነት ስርቆት ሰለባዎች እና በሥራ ላይ ያሉ ወታደሮች በፍትሃዊ የክሬዲት ሪፖርት አቀራረብ አዋጅ መሰረት የተወሰኑ ተጨማሪ መብቶች አሏቸው። https://files.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf፣ የሚለውን በመጎብኘት ወይም የፌዴራል ንግድ ኮሚሽን፣ በሚገኘው የሽማግሌት ምላሽ ማዕከል Room 130-A, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Ave በመጻፍ በፍትሃዊ የክሬዲት ሪፖርት ሕግ መሠረት መብቶችዎን እንዲገመገሙ እናበረታታዎታለን። N.W., Washington, D.C. 20580.

ለ New York ነዋሪዎች፣ የ New York ጠቅላይ አቃቤ ህግን በሚከተለው አድራሻ ማግኘት ይቻላል፡- Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; 1-800-771-7755; or <https://ag.ny.gov/>.

ለ North Carolina ነዋሪዎች፣ የ North Carolina ጠቅላይ አቃቤ ህግን በሚከተለው አድራሻ ማግኘት ይቻላል፡- 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001; 1-877-566-7226 or 1-919-716-6000; and www.ncdoj.gov.

ለ Rhode Island residents፣ የ Rhode Island ጠቅላይ አቃቤ ህግን በሚከተለው አድራሻ ማግኘት ይቻላል፡- 150 South Main Street, Providence, RI 02903; www.riag.ri.gov; and 1-401-274-4400. በ Rhode Island ሕግ መሠረት ከዚህ ከስተት ጋር በተያያዘ የቀረበውን ማንኛውንም የፖሊስ ሪፖርት የማግኘት መብት አለዎት። በዚህ ከስተት የተጎዱ 67 Rhode Island ነዋሪዎች አሉ።